

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO (TCU)

1. Significados
2. Exposición
3. Aceptación y comprensión de términos y condiciones
4. Explicación del procedimiento de Subasta
5. Límite de responsabilidad
6. Consideraciones acerca de precios
7. Deberes del usuario
8. Restricciones
9. Disponibilidad de los servicios
10. Derechos de propiedad intelectual
11. Protección y gestión de información
12. Ámbito y competencia jurisdiccional
13. Legislación aplicable
14. Cambio de las condiciones de uso
15. Datos de contacto

1. Significados

- Syrus Distribution Perú, con RUC 20603490372, actuará como sujeto subastador.
- a) Las subastas electrónicas privadas se llevarán a cabo en el sitio web syrusdistribution.pe
 - b) Un usuario es cualquier persona que accede o utiliza el sitio web <https://syrusdistribution.pe/>
 - c) El “nombre de usuario” o “cuenta” es un nombre exclusivo utilizado por el usuario para identificarse en syrusdistribution.pe para participar en una subasta. El usuario o cliente debe crear una clave de acceso (contraseña) y obtener una cuenta propia que almacena sus datos personales.
 - d) El comprador o adjudicatario es el cliente que adquiere efectivamente un bien subastado al ser el mejor postor durante una subasta.
 - e) Subasta, se remata o vende un bien determinado, y el propietario del bien subastado asigna un precio base que debe ser superado en posturas sucesivas o pujas hasta que el bien sea adjudicado al mejor postor.
 - f) Los subastados en syrusdistribution.pe son resinas plásticas.
 - g) Syrus Distribution Perú puede publicar un precio base que es el valor mínimo que Syrus Distribution Perú está dispuesta a aceptar por un bien y que éste puede publicar como referencia para el Cliente al momento de ofrecer un bien en <https://syrusdistribution.pe/subastas/>
 - h) Una factura es un documento que confirma el pago del valor total del bien,
 - i) Los usuarios pueden presentar peticiones, quejas o reclamos a través del correo administracionperu3@syrusdistribution.com.

2. Exposición

A través de su página web, Syrus Distribution Perú ofrece a los usuarios un espacio virtual donde los vendedores pueden promocionar sus productos a nivel mundial. En <https://syrusdistribution.pe/>, se detallan las ofertas, se muestran fotografías y especificaciones de los artículos que se subastan.

Además, el portal permite hacer ofertas y contraofertas, seguir el progreso de las subastas y adquirir bienes de manera sencilla y rápida, estableciendo una conexión directa entre la empresa y los clientes. Es importante destacar que las subastas que se realizan en <https://syrusdistribution.pe/subastas/> son voluntarias y no judiciales, y los que se subastan son resinas plásticas.

3. Aceptación y comprensión de términos y condiciones

Los Términos y Condiciones de Uso (T&CU o acuerdo) regulan la utilización de <https://syrusdistribution.pe/> y de todos sus contenidos disponibles para los Usuarios por parte de la Empresa.

Este documento es el único acuerdo vigente entre Syrus Distribution Perú y el Usuario en cuanto a los términos, condiciones y restricciones de uso del sitio web <https://syrusdistribution.pe/>, y excluye cualquier otro acuerdo, ya sea electrónico, oral o escrito, entre el Usuario y la Empresa.

Es importante leer atentamente este Acuerdo antes de acceder a cualquier Bien en <https://syrusdistribution.pe/>, ya que al hacerlo, el Usuario asegura que toda la información proporcionada es verdadera y precisa, y que tiene el derecho legal para crear una cuenta y hacer uso del sitio web en su nombre o en el de la persona que representa. Si el Usuario es una persona natural, se garantiza que es mayor de edad según la legislación peruana. Si representa a una persona jurídica, se asegura que tiene la capacidad legal para celebrar este Acuerdo.

Syrus Distribution Perú tiene el derecho de verificar la identidad de la persona que participa en la(s) subasta(s). Al acceder, aceptar o comprar a través de <https://syrusdistribution.pe/>, el Usuario acepta sin reservas los T&CU, Políticas de Privacidad, tratamiento de datos y Cookies, así como las condiciones especiales de cada subasta que forman parte integral del presente Acuerdo.

El Usuario también declara conocer las condiciones generales del Bien adquirido. Y, acepta los términos de este Acuerdo y reconoce el uso de <https://syrusdistribution.pe/>

El Usuario acepta que el contenido y la información disponible en <https://syrusdistribution.pe/>, (incluyendo, pero sin limitarse a, mensajes, datos, sonidos, gráficos, videos, íconos, texto, música, fotos, software, etc., así como la infraestructura utilizada para proporcionar dicho contenido e información) son propiedad exclusiva de Syrus Distribution Perú.

Syrus Distribution Perú puede restringir el acceso a la página o a los Bienes subastados por razones técnicas o de seguridad, para prevenir el acceso no autorizado, la pérdida o destrucción de datos, por infracciones a este Acuerdo o por cualquier otro motivo.

Si el Usuario incumple estos T&CU, las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos, o está involucrado en actividades fraudulentas o ilegales, Syrus Distribution Perú podrá terminar el Acuerdo con el Usuario y eliminar su Nombre de Usuario en cualquier momento.

4. Explicación del procedimiento de Subasta

En el portal <https://syrusdistribution.pe/subastas/> se encuentra disponible la información detallada de los Bienes que se subastarán. Si un Usuario está interesado en participar en una Subasta, debe registrarse en el sitio web y crear un Nombre de Usuario. Para esto, se requiere un correo electrónico válido y una contraseña de seguridad intransferible que solo el Usuario puede modificar.

Si el Usuario ya tiene un Nombre de Usuario en <https://syrusdistribution.pe/>, puede acceder con él y seguir las instrucciones para participar en la Subasta. Si olvida la contraseña, puede crear una nueva utilizando el correo electrónico registrado al crear la cuenta.

Una vez registrado, el Usuario tendrá la opción de seleccionar el Bien que desee de los que se exhiben en el portal, los cuales están organizados por productos. Después de aceptar los TCU, deberá informarse sobre las instrucciones y términos específicos de cada Subasta, que se encuentran detallados en el apartado de subastas de <https://syrusdistribution.pe/subastas/>

Los primeros tres puntos que a continuación se detallan, se pueden visualizar en cada subasta y los puntos del cuatro a seis, por otro lado, se especifican en el presente documento.

- i. Descripción y características del Bien a subastar (peso, medida, ubicación, etc)
- ii. Precio base para iniciar la puja.
- iii. Día y hora en que se efectuará la subasta.
- iv. Forma y fecha de pago del Precio total del Bien ganado en subasta.
- v. Descripción del proceso de entrega del Bien subastado.
- vi. Instrucciones y procedimientos a tener en cuenta durante y después de la subasta.

Punto iv: **Forma** y fecha de pago del Precio total del Bien ganado en subasta.

La forma de pago puede ser mediante transferencia a nuestra Código de cuenta interbancaria o mediante pago con tarjeta de débito o crédito.

La fecha de pago deberá de efectuarse dentro de los dos **(2) días hábiles** siguientes de declarar al ganador de la subasta.

Punto v: Descripción del proceso de entrega del Bien subastado.

El bien podrá recogerse en los siguientes almacenes:

- o **Almacén de Ate**
- Dirección: Carretera Central km 8.6 Ate Ref. Altura Paradero La Esperanza

- Vinculo de Google Maps: <https://goo.gl/maps/25ipVWPZFAbzijNQ7>
- o **Almacén de Chorrillos**
- Dirección: Av. Defensores del Morro 1277, Chorrillos 15057
- Vinculo de Google Maps: <https://goo.gl/maps/pwM7TLtbXBCn4RgE7>
- o **Almacén de Gambetta**
- Dirección: Av. Nestor Gambetta 9990 Callao
- Vinculo de Google Maps: <https://goo.gl/maps/R9a2XyoZgAuuCVUT7>

Consideraciones para el **ingreso a Almacenes Industriales** debe tener en cuenta lo siguientes requerimientos:

Contar con Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo – SCTR vigente y con Equipo de Protección Personal – EPP que comprende el uso de casco, chaleco, zapato de seguridad, pantalón jean, polo con manga corta o largo, pero no manga cero. Y las otras medidas de seguridad que exija cada almacén. **(Los costos de estos requerimientos serán asumidos por los clientes).**

- o **También puede Solicitar entrega particular**

El cual se encuentra disponible solo en la provincia de Lima y Callao

Para ello, deberá de ponerse en contacto con nuestra área de despacho a través del siguiente número: +51 963 945 954.

Punto vi: Instrucciones y procedimientos a tener en cuenta antes, durante y después de la subasta.

El Cliente podrá revisar regularmente en la página web la lista de ofertas disponibles para cada Bien que será subastado, así como cualquier actualización en la fecha o procedimiento de ejecución de la subasta.

Durante el plazo establecido para cada producto subastado, los postores tendrán la opción de realizar ofertas virtuales siguiendo las instrucciones proporcionadas por el sistema. Teniendo en cuenta el Precio de base, el último valor ofertado y el **incremento mínimo de un dólar**, que representa el monto mínimo para que los postores superen las ofertas existentes. Las pujas se realizarán durante el plazo de vigencia de la subasta. Los interesados presentarán sus ofertas bajo su única y exclusiva responsabilidad y cualquier oferta que realicen será vinculante e irrevocable.

El Precio Total del Bien en subasta será determinado por la mejor oferta presentada durante el evento, y los participantes podrán recibir notificaciones sobre: las pujas que usted realice, cuando se le adjudique un bien, cuando realice el pago total del bien adjudicado, entre otros eventos.

El cierre de la subasta se dará de acuerdo con el horario fijado en el apartado de subastas en la página web.

Si un participante gana la subasta, la empresa le enviará un correo electrónico para informarle y le otorgará un plazo de **dos (02) días hábiles** para efectuar el pago correspondiente.

Para recibir el bien subastado, el comprador deberá demostrar que ha realizado el pago total del valor por el que se adjudicó el bien y teniendo en cuenta que dicho valor no será financiado en ninguna circunstancia.

Después de que se complete el pago y la Empresa confirme que la transacción se ha realizado correctamente, el área de logística se pondrá en contacto con el adjudicatario de del bien para coordinar y programar el recojo del bien en los almacenes. Para esto, se tendrán en cuenta las condiciones necesarias para el ingreso a dichos almacenes, o de ser el caso se podrá programar una entrega a domicilio previa consulta con el área de logística, siempre y cuando haya disponibilidad.

Es importante mencionar que la Empresa se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier puja, ganadora o no, que considere que no se ha realizado de buena fe, ha sido manipulada o ha incumplido cualquier ley o regulación aplicable.

5. Límite de responsabilidad

Syrus Distribution Perú no se hace responsable del transporte del bien subastado La entrega de éste se hará en la fecha, lugar y hora que la Syrus Distribution Perú Empresa y El Comprador acuerden, por lo cual el área logística se pondrá en contacto con el adjudicatario del bien.

El Cliente acepta que es de su entera responsabilidad verificar la información de cada Bien subastado, incluyendo su ubicación, lugar de recojo, precio base y especificaciones, etc.

Los empaques de los bienes pueden estar en buen estado o deteriorados, pero se garantiza que el bien subastado se encuentra en óptimas condiciones.

Al inscribirse y participar en el proceso de subasta, el cliente acepta y conoce la información y procedimiento descrito en la ley, en este Acuerdo y en las condiciones especiales de cada subasta. Si el cliente desea ampliar o aclarar la información sobre características de los bienes subastados, puede comunicarse directamente con la empresa a través de los teléfonos y correos enunciados en este acuerdo y en

El ingreso de las personas a los almacenes industriales para el recojo de los productos presentando omisiones, errores, representaciones, infracciones o negligencia o la ocurrencia de lesiones personales, muerte, daño a la propiedad u otros daños o gastos derivados de sus relaciones con estos, por parte del Cliente o de algún tercero son de exclusiva responsabilidad de dicha persona.

La compañía no se hace responsable con el Usuario, o con terceros por transacciones no autorizadas realizadas con el nombre de su usuario, ya que es responsabilidad exclusiva del usuario administrar su contraseña.

Asimismo, la empresa no asume responsabilidad por sobrecostos o dificultades derivadas de situaciones de fuerza mayor o caso fortuito antes, durante o después de la subasta.

En caso de problemas técnicos, como la imposibilidad de acceder a la página web o vínculos asociados por desconexiones o congestiones de red, la empresa no será responsable, ya que se trata de situaciones externas a su control.

El usuario afirma que renuncia a cualquier posibilidad de presentar una reclamación contra la empresa en caso de ignorar o interpretar incorrectamente los términos y condiciones de la página web, las políticas de privacidad, tratamiento de datos y cookies.

En caso de tener disputas con otros usuarios, el usuario se compromete a liberar a la empresa de cualquier reclamo, demanda, daño o perjuicio que surja de dicha disputa. Además, los usuarios acuerdan mantener indemne a la empresa por cualquier reclamo o demanda de terceros que surja de su incumplimiento de los términos y condiciones, el uso inadecuado de los servicios de syrusdistribution.pe o el incumplimiento de las leyes o derechos de terceros.

6. Consideraciones acerca de precios

Todos los valores publicados en <https://syrusdistribution.pe/> están presentados en dólares.

Es de conocimiento del Usuario que luego de la adjudicación del bien, el comprador o adjudicatario debe efectuar el pago del valor total del bien subastado. Dicho precio no incluye el valor de transporte o demás costos relacionados, por lo que los recojos son en los almacenes industriales, por lo cual las personas que vayan a recoger el bien adjudicado deberá de **contar con las condiciones que se requieren para el ingreso a estos almacenes.**

7. Deberes del usuario

El Usuario tiene la responsabilidad de cumplir con los siguientes compromisos:

- a) Asegurarse de descargar y actualizar regularmente programas y antivirus en su dispositivo electrónico para prevenir la aparición de virus, gusanos, troyanos, defectos y otros elementos perjudiciales. También es su responsabilidad evitar hacer clic en enlaces sospechosos y descargar software desconocido.
- b) Verificar que su conexión a internet es óptima para poder participar en las subastas.

- c) Evitar utilizar navegadores web obsoletos y mantenerlos actualizados para una mejor experiencia de usuario. Si no está seguro, se recomienda revisar las actualizaciones de los navegadores.
- d) Asegurarse de proporcionar información precisa, veraz, oportuna y completa al crear su Nombre de Usuario y/o participar en una subasta.
- e) Mantener actualizada su información de contacto para que Syrus Distribution Perú pueda realizar la validación de identidad y comunicar los resultados de las subastas.
- f) Proteger su nombre de usuario y hacerse responsable de cualquier uso que alguien más haga de él.
- g) Informar inmediatamente a Syrus Distribution Peru de cualquier sospecha del acceso por terceros a la contraseña o nombre de usuario.
- h) La persona que crea una cuenta comercial para una empresa u organización, debe tener la autoridad para aceptar los TCU en su nombre.
- i) Utilizar el sitio web, sus contenidos y servicios de manera legal y de acuerdo con las Políticas de Privacidad, Tratamiento de Datos y Cookies. Si no lo haces, la compañía puede cerrar tu cuenta.
- j) Informarse sobre la calidad y/o condiciones de los bienes subastados.
- k) Indemnizar a Syrus Distribution Perú por cualquier reclamo, demanda, pérdida, daño, multa, sanción, honorarios por servicios legales, entre otros, como consecuencia de su incumplimiento del presente Acuerdo, el uso indebido o ilegal de la página Web, o la vulneración de los derechos de autor y propiedad intelectual.

8. Restricciones

A través de este documento, se reconoce y acepta que es estrictamente prohibido modificar, copiar, distribuir, redistribuir, transmitir, exhibir, ejecutar, reproducir, replicar, publicar, transferir, vender o revender cualquier información o software obtenido de syrusdistribution.pe, sin el permiso previo y por escrito de Syrus Distribution Perú.

Además, se acuerda:

- a) No explotar de ninguna manera cualquier contenido de syrusdistribution.pe, incluyendo el acceso, monitoreo, reproducción, distribución, transmisión, difusión, exhibición, venta, autorización o copia.
- b) No realizar acciones que sobrecarguen la infraestructura de la página web de la Empresa, obstaculicen el acceso de otros usuarios o impidan su disfrute normal, mediante el consumo excesivo de recursos informáticos utilizados por Syrus Distribution Perú para ofrecer sus servicios.
- c) No dañar, interrumpir o alterar los sistemas o servicios de Syrus Distribution Perú, incluyendo la introducción de programas, virus u otros dispositivos.
- d) No interferir con las funciones de seguridad de la página, o con aquellas que restrinjan el uso o la copia de cualquier contenido.

- e) No dañar los datos, programas, contenidos, servicios o documentos electrónicos que se encuentren en el portal.
- f) No descargar ningún contenido a menos que Syrus Distribution Perú haya autorizado específicamente su descarga.
- g) No utilizar la página web con fines que puedan afectar los intereses o derechos de terceros.
- h) No registrarse con identidades falsas o suplantar a terceros.
- i) No intentar influir artificialmente en el precio de venta de los bienes subastados de manera deliberada.

En caso de que el Cliente no cumpla con alguna de las obligaciones o prohibiciones establecidas en este Acuerdo, Syrus Distribution Perú se reserva el derecho de cancelar sus servicios sin necesidad de previo aviso y sin tener que pagar indemnización alguna.

9. Disponibilidad de los servicios

El sitio web está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año para los Usuarios. Los despachos de los materiales solo están disponibles de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sin embargo, Syrus Distribution Perú no puede garantizar que el acceso al sitio sea ininterrumpido y sin errores. En caso de que el sitio no esté disponible temporalmente debido a problemas técnicos o de mantenimiento, Syrus Distribution Perú no será responsable y los Usuarios no tendrán derecho a reembolso o compensación por la falta de disponibilidad.

Los Usuarios también reconocen que la calidad y disponibilidad del servicio pueden verse afectados por varios factores, como el dispositivo utilizado, la ubicación geográfica y la velocidad de la conexión a Internet.

Las subastas solo se programarán durante los días hábiles y en horarios de oficina para garantizar que los Clientes tengan el acompañamiento técnico y administrativo necesario. Si se produce algún problema técnico durante la subasta, Syrus Distribution Perú no será responsable de las interrupciones que puedan afectar la recepción, procesamiento y aceptación de pujas. Sin embargo, Syrus Distribution Perú se esforzará por mantener el valor de las pujas de los Clientes y notificará a los participantes y al público en general sobre la fecha y hora de reanudación de la subasta.

Syrus Distribution Perú se reserva el derecho de anular, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del portal, incluyendo el contenido, funciones o horas de disponibilidad, entre otros, a su exclusivo criterio.

10. Derechos de propiedad intelectual

En <https://syrusdistribution.pe/> valoramos y respetamos la propiedad intelectual de terceros y esperamos que nuestros Usuarios hagan lo mismo. La marca y el nombre

comercial en nuestro sitio web son propiedad exclusiva de Syrus Distribution Perú y están debidamente registrados y protegidos por la ley.

Todos los contenidos del portal, a menos que se indique lo contrario, son propiedad exclusiva de Syrus Distribution Perú, incluyendo el diseño gráfico, código fuente, logos, eslóganes, textos, gráficos, ilustraciones, fotos, encabezados, íconos de botones, entre otros.

Syrus Distribution Perú no otorga ninguna licencia ni autorización de uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual o industrial, ni sobre ningún otro derecho relacionado con su sitio web y los bienes ofrecidos en él. Por lo tanto, los Usuarios no pueden utilizar la imagen comercial de Syrus Distribution Perú de manera que pueda causar confusión entre los usuarios o desacreditar a Syrus Distribution Perú.

Los Usuarios reconocen que la copia, reproducción, distribución, comercialización, transformación, imitación, uso y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de <https://syrusdistribution.pe/> constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Syrus Distribution Perú.

11. Protección y gestión de información

En <https://syrusdistribution.pe/> es posible recopilar información personal de los Usuarios, por lo que se recomienda leer detenidamente la Política de Privacidad y tratamiento de Datos, así como la información adicional presente en los formularios de recolección de datos personales, si a ello hubiere lugar.

La página web puede utilizar cookies o tecnologías similares, sujetas a la Política de Privacidad que está siempre accesible para los Usuarios.

Si el Usuario desea cancelar su Nombre de Usuario, puede hacerlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a administracionperu3@syrusdistribution.com con la referencia "Eliminar mi Nombre de Usuario". La cuenta se desactivará en un plazo máximo de un mes, aunque se pueden conservar los datos de facturación durante un periodo de hasta diez años debido a las regulaciones legales.

12. Reclamaciones

El Cliente acuerda que en caso de tener alguna queja relacionada con los servicios proporcionados en <https://syrusdistribution.pe/>, se comunicará en primera instancia con Syrus Distribution Perú mediante correo electrónico con el fin de intentar resolver el problema en un plazo de 30 días naturales desde el momento en que se presentó la queja.

Syrus Distribution Perú buscará hacer cumplir estos TCU y tomará medidas legales tanto civiles como penales contra cualquier uso inapropiado del sitio web.

No obstante, si no tomamos medidas en respuesta a un incumplimiento por parte del Usuario o de otros individuos, esto no significa que renunciemos a nuestro derecho a tomar medidas en caso de futuros incumplimientos similares. No podemos garantizar que tomaremos medidas en todos los casos de incumplimiento de estos TCU.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Este Acuerdo, y cualquier disputa o reclamación (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales) que surja de o en relación con este Acuerdo o su objeto o formación, se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de Perú.

Los Usuarios aceptan irrevocablemente que los jueces y tribunales de Perú tendrán jurisdicción y competencia exclusiva para resolver cualquier disputa o reclamo (incluidos los reclamos o disputas no contractuales) que surja de este Acuerdo o en relación con este Acuerdo o.

14. Cambio de las condiciones de uso

Al momento de registrarse en la página web, el Usuario estará sujeto a los TCU vigentes en ese momento.

Syrus Distribution Perú se reserva el derecho de cambiar, agregar, actualizar o discontinuar ciertos Bienes y modificar nuestra Política de Privacidad, Tratamiento de Datos, Cookies, los presentes TCU, y nuestras condiciones y políticas por razones técnicas, legales o por requerimiento de las autoridades, entre otros.

Si el Usuario continúa accediendo al sitio web después de los cambios, se considerará que acepta las condiciones actualizadas o modificadas.

Syrus Distribution Perú publicará acerca de los cambios materiales de estos TCU, mediante un aviso en nuestro sitio web. Sin embargo, se recomienda al Usuario consultar periódicamente la versión más reciente de los TCU, pues todas las revisiones entrarán en vigor al publicarse.

Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o ineficaz, ésta se entenderá excluida y se reemplazará por una disposición válida y con efecto similar, sin que dicha declaración afecte la validez ni la exigibilidad del resto de condiciones, las cuales continuarán vigentes.

El Usuario acepta que la Empresa no tiene la obligación de almacenar o mantener su contenido o información proporcionada, excepto en la medida que la legislación aplicable lo exija.

Syrus Distribution Perú indicará la fecha de la última revisión de los TCU en la parte inferior del documento.

15. Datos de contacto

Razón social: SYRUS DISTRIBUTION PERU S.A.C

RUC: 20603490372

Dirección para notificaciones: Calle El Pinar N° 152, interior N° 403

Teléfono: +51 963945954

Gerente y representante legal: Gustavo Prochazka

Si tiene algún interrogante, reclamo, queja, propuesta o desea comunicarse con nosotros, puede hacerlo visitándonos en la dirección mencionada líneas arriba o enviando un correo electrónico a administracionperu3@syrusdistribution.com. Haremos todo lo posible para atender su solicitud en el menor tiempo posible, sin exceder los veinte (20) días hábiles.

Tenga en cuenta que la recepción de procesos legales únicamente se aceptará por medio de una copia impresa entregada en la dirección mencionada.

Última versión: 04 de abril del 2023