

## **Términos y Condiciones Generales Sobre el uso de la Plataforma**

Este documento (“Términos & Condiciones”) contiene las reglas de los procesos y servicios que Syrus presta a través del Marketplace Syrus.

### **1. Presentación**

Syrus Distribution Perú S.A.C (“Syrus”) tiene como giro de negocios la importación, distribución y venta de resinas termoplásticas, insumos químicos y minerales (“Bienes”) en el mercado nacional.

Syrus ha desarrollado el Marketplace (“Marketplace”) en syrusdistribution.com, para vender los bienes que vende así como para que diferentes usuarios puedan comprar y vender bienes.

El Marketplace es privado, solo las personas registradas como Usuarios pueden participar en los procesos de compra y venta en el Marketplace.

En el caso de Bienes vendidos por terceros, Syrus es un proveedor de servicios entre el vendedor y los compradores, no verifica la existencia, estado y conservación de los bienes ofrecidos en el Marketplace, consecuentemente, Syrus no asume ninguna responsabilidad, garantía, ni respaldo respecto de los bienes, los cuales se ofrecen como están y donde están, conforme a las condiciones establecidas por el Vendedor.

Syrus, a su discreción o por solicitud expresa del vendedor, tiene el derecho de retirar ofertas, restringir, suspender o cancelar, sin previo aviso y en cualquier momento el acceso a los servicios prestados o cualquier funcionalidad incorporada en el Marketplace.

Asimismo, Syrus tiene el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier cláusula de estos Términos y Condiciones mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en el Marketplace.

Los Usuarios son responsables de revisar periódicamente la página web de para verificar cualquier modificación realizada. El uso continuo y acceso al Marketplace después de la publicación de cualquier cambio, es la aceptación a sus términos y condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con los Términos y Condiciones podrá dejar de usar el Market Place en forma inmediata. El usuario, entiende y conviene que es el único responsable de revisar los Términos y Condiciones periódicamente. Syrus publicará las modificaciones de los Términos y Condiciones

Todo interesado debe aceptar los Términos y Condiciones para calificar como Usuario. Cualquier usuario, participante, ganador y/o vendedor, declara haber leído y comprendido los Términos y Condiciones.

El incumplimiento de los Términos y Condiciones otorga el derecho a Syrus, de imponer las sanciones establecidas en es estos Términos y Condiciones

### **2. Definiciones**

Los términos utilizados en el Marketplace tiene las siguientes definiciones:

1. Marketplace: Syrus presta sus servicios a través de syrusdistribution.com.
2. Servicios: Todas las prestaciones que el Marketplace que Syrus ofrece a través de syrusdistribution.com
3. Registro:Procedimiento que permite el acceso general de los usuarios a los servicios prestados por Syrus. Este procedimiento debe ser realizado directamente en el Marketplace por el titular de la cuenta. El registro es único e intransferible, por lo que queda prohibido

cualquier nuevo registro de personas naturales o jurídicas ya inscritas o sancionadas de forma permanente. En caso de registrarse a nombre de otra persona, suplantando la identidad, se procederá de acuerdo con lo estipulado en estos Términos y Condiciones.

4. Usuario(s): persona jurídica o natural que se encuentre registrada en el Marketplace. Todo usuario tendrá un Código Único de Usuario
5. Zona de Usuario: Módulo administrativo donde el usuario puede entrar y comprobar la información asociada a su cuenta: perfil, billetera digital y actividad.
6. Perfil del usuario: Información personal del usuario, la cual incluye: Código Único de Usuario, Puntos Syrus, riesgo Usuario, historial y actividad en la web. Es responsabilidad del usuario actualizar la información de contacto, correo electrónico y número de teléfono cuando sea necesario.
7. C.Ú.U.- Código autogenerated automáticamente por el sistema utilizando los nombres y apellidos del usuario. El C.U.U. o Código Único de Usuario, se utiliza para identificar a los usuarios en los procesos en las plataformas de Syrus. El usuario deberá mantener en absoluta confidencialidad su C.U.U., asumiendo la responsabilidad de todas las actividades que se realicen utilizándolo.
8. Riesgo de Usuario.- Medida cualitativa de evaluación de riesgo que se define por la cantidad de Puntos Syrus que el usuario obtendrá según su comportamiento en plataforma.
9. Puntos Syrus.- Unidad de medida que define el nivel de Riesgo de cada Usuario en plataforma, según se describe en estos Términos y Condiciones. Los Puntos tienen una vigencia de 12 meses y todo el puntaje positivo acumulado se pierde ante una solicitud de devolución.
10. Canje de Puntos Syrus: Operación final y definitiva en la que el usuario podrá canjear Puntos Syrus y mejorar su riesgo de usuario de forma inmediata según lo contemplado en estos Términos y Condiciones.
11. Billetera digital: Módulo donde el usuario administra sus fondos, sean SubasCoins o US\$ Dólares Americanos . Esta Billetera digital es única, personal e intransferible, se encuentra encriptada y registrará cada una de las transacciones financieras del usuario en todos los servicios digitales prestados. Por efectos prácticos sólo se podrán visualizar las transacciones efectuadas en los últimos 3 meses. La naturaleza de existencia de la Billetera está asociada al registro, es decir, cuando un usuario es dado de baja, los fondos en la Billetera se pierden de manera permanente.
12. Historial.-Módulo que se encuentra en el perfil del usuario, que muestra el histórico de compra, desde la última hasta la primera oferta comprada.
13. Actividad.- Módulo en donde se despliegan las consignaciones, las ofertas ganadas y rechazadas, así como los procesos de compra activos del usuario
14. Vendedor.- persona natural o jurídica que utilice los servicios digitales, de Marketplace ensyrusdistribution.com y/o las aplicaciones móviles asociadas, para ofrecer bienes. El bien permanecerá en custodia del vendedor hasta la fecha en que se perfeccione el proceso de compra-venta, a menos que se indique lo contrario en el detalle del ofrecimiento. El vendedor es el único responsable de la veracidad de la información publicada en el ofrecimiento, la operatividad, idoneidad o la aptitud para el uso del bien. Existirán, igualmente, las siguientes modalidades de vendedor: (i) Vendedor Particular: usuarios activos quienes auto gestionan sus ofertas desde [www.subastop.com](http://www.subastop.com); y, (ii) Vendedor Privado: quien delega la gestión de sus ofrecimientos a Syrus. Todo vendedor queda inhabilitado de participar en sus ofertas.
15. Bien(es).- Activos que son ofrecidos a los usuarios para su adquisición, a través de los servicios del Marketplace, por encargo de los vendedores, en el lugar y en el estado que se encuentren. Syrus desconoce el estado de conservación y/o funcionamiento de cada bien y, consecuentemente, nunca garantiza ni respalda la operatividad, idoneidad o aptitud de estos, ya que sus condiciones son estipuladas por su vendedor
16. Consignación. - Todo usuario que desee contar con acceso a sala, en una oferta "online", iniciar una negociación en una oferta Negociable o publicar una oferta en calidad de vendedor particular, deberá consignar, por adelantado, el monto que le sea indicado. La consignación podrá ser expresada en SubasCoins y/o Dólares. El monto a consignar por parte de un usuario se encontrará sujeto a su nivel de riesgo. Toda consignación podrá

permanecer retenida luego del cierre de una oferta, tal y como se explica en en estos Términos y Condiciones.

17. SubasCoins.- El Subascoin es nuestra propia moneda digital, esta sirve para consignaciones, pago de comisiones, canje de puntos VMC y/o cualquier deuda derivada a incumplimientos por parte de los ganadores habilitados. Los SubasCoins pueden ser adquiridos de manera voluntaria por el usuario a través del módulo de adquisición de SubasCoins en plataforma mediante cargo(s) a una tarjeta de débito o crédito, o desde su Billetera usando su saldo disponible en dólares. Los SubasCoins carecen de valor comercial, nunca serán negociables, ni canjeables por dinero. Los Subascoins solo podrán ser usados dentro de la plataforma de Syrus. Nunca podrán ser objeto de disputa legal ni de medida judicial alguna y solo pertenecen al usuario titular de la cuenta, como un derecho personal. Los SubasCoins son intransferibles e intransmisibles, ni serán hereditarios, ni reembolsables al ser considerados una venta final, por lo que, en el evento de la cancelación de la cuenta o la muerte del usuario, la cuenta y los SubasCoins en ella serán liquidados a favor de Syrus.
18. Recarga: Abonos en (...) realizado(s) por el usuario a su Billetera, a través del Banco de Crédito del Perú, usando su C.U.U. por medio de los canales digitales del (...) o por depósito directo en ventanilla, a la cuenta recaudadora en (...) de Syrus. El monto mínimo de Recarga es de (...). La validación de un depósito en cuenta es un proceso automático y que es ajeno a Syrusque puede tomar hasta 24 horas hábiles en ser efectiva y reflejarse en la Billetera digital del usuario. Una vez validado el depósito y/o transferencia del usuario, éste podrá disponer de los fondos. El saldo en dólares siempre será utilizado primero que los SubasCoins disponibles en cuenta, para el pago de comisiones y los servicios que se prestan a través de las plataformas, así como para las deudas generadas por el uso de estos.
19. Devolución: Es la solicitud de reintegro del total del saldo en (...) en la Billetera digital del usuario. Por concepto de gastos administrativos, Syrus descontará (...). Esta opción solo se dará en los siguientes casos: para los usuarios que hayan participado en por lo menos 1 proceso en nuestra plataforma, su cuenta se encuentre libre de vinculación a procesos activos o de compra, y cuente con un saldo en (...)s mayor a (...).
20. Oferta: Se considera una oferta a toda publicación en la plataforma, por gestión propia o por encargado del vendedor
21. Detalle de la oferta. - Contiene toda la información de la oferta, así como las condiciones del ofrecimiento y las condiciones de compra según lo indicado por el mismo vendedor.
22. Condiciones del Ofrecimiento. - Describe las responsabilidades de los participantes y las condiciones de compra que aplican a cada oferta y las condiciones generales de uso.
23. Calidad de la información: Indicador cualitativo que indica de manera objetiva el detalle de la oferta. Existen tres niveles de calidad: bueno, regular y malo; los mismos que se encuentran en la sección de información general.
24. Complejidad del Ofrecimiento: Indicador cualitativo que indica las dificultades asociadas al cierre del proceso de la compra-venta de una oferta. A más trámites, más será la complejidad del ofrecimiento. Esta característica varía en cada oferta. Hay Tres niveles de complejidad: fácil, regular y experto; se encuentran en la sección de condiciones del ofrecimiento.
25. Oferta "Negociable": Modo de venta, la cual los usuarios interesados en adquirir una oferta inician un proceso de negociación directamente con el vendedor, para pactar un valor de compra.
26. Oferta "online".- Modalidad de venta en la cual dos o más participantes, debidamente inscritos, compiten en tiempo real, enviando sus bids en sala , en busca de ser el ganador al realizar el último bid válido durante el proceso "online". Todas las Ofertas "online" cuentan con precio reserva a menos que se indique lo contrario en su detalle.
27. Participante: El usuario que han decidido aceptar las condiciones de una oferta en SyrusSyrus, a fin de competir para ganar una oferta "online" o iniciar una negociación con un vendedor en una oferta "Negociable". Para acceder a una oferta, el usuario previamente debe consignar, por adelantado, un monto según aplique a su categoría de Riesgo Usuario. Al consignar el monto el usuario acepta, las condiciones de la oferta, sus responsabilidades como participante, y los Términos y Condiciones de uso vigentes. En caso de

- incumplimiento de una de las responsabilidades asumidas, el usuario, será sancionado según las condiciones descritas en el presente documento.
28. Cuota mínima por participante.: Cantidad mínima de participantes conectados a sala que se requieren para dar inicio al proceso "online". La cuota mínima de participantes será indicada en el detalle de cada publicación, siendo éste un valor asignado a criterio de SyrusSala: Espacio digital en donde sucede el proceso de competencia entre los participantes de una oferta "online". El ingreso a sala se activa 5 minutos antes de la hora de inicio indicada en el detalle de la oferta, para aquellos usuarios que consignaron el monto solicitado por adelantado.
  29. Propuesta: Intención de compra enviada por un participante en una oferta "Negociable" que se considerará como propuesta válida, aquella enviada dentro de una negociación activa.
  30. Bid: Nivel de intención de compra enviada en un proceso "online". Se considera un Bid válido cuando es insertado sobre el Precio Base de manera progresiva y en orden cronológico. En caso un bid sea rechazado por el sistema, el usuario recibirá una notificación en sala en tiempo real indicando lo sucedido.
  31. Precio Base: Monto para iniciar el proceso de competencia entre los participantes en sala de una oferta "online". A partir de este monto, los participantes pueden ganar la oportunidad de compra de la oferta. Este es un monto que nunca incluye impuestos, comisiones o cargos adicionales.
  32. Precio Reserva: Es una cifra confidencial definida por el vendedor antes de publicarse la oferta. Todas las ofertas "online" cuentan con precio reserva, a menos que indique expresamente lo contrario en la oferta. El vendedor se reserva el derecho de brindarle la oportunidad de compra al ganador de un proceso "online" con precio de reserva. El precio reserva puede ser retirado en cualquier momento durante el proceso "online".
  33. Inspecciones Visuales/Visitas.- Indica la capacidad de analizar, previa cita, los bienes ofrecidos. El vendedor se reserva el derecho de limitar la capacidad de aforo y/o de acompañantes; así como el derecho de reprogramar y/o cancelar inspecciones programadas. Ni el vendedor, ni Syrus serán responsables por cualquier gasto o trámite que el usuario deba incurrir para realizar la inspección, inclusive si ésta es reprogramada o cancelada. Todo usuario que solicite una inspección visual deberá recibir un correo de confirmación, y cumplir con los requisitos del vendedor expresados en el detalle de la oferta y en el correo de confirmación.
  34. Inspección del Marketplace: capacidad de observar, de forma remota y en tiempo real, el bien ofrecido desde la ubicación en la que se encuentre. . La inspección es realizada durante 15 minutos por un inspector que, siendo posible solo la inspección visual del bien, sin posibilidad de encendido o comprobación de la operatividad del mismo..
  35. Sala de inspección virtual.- Es el espacio digital en donde se ejecuta en tiempo real el servicio de inspección virtual.
  36. Ganador: Es aquel participante que realiza el último "bid" válido en una oferta "online" o aquel participante que logró llegar a un acuerdo con el vendedor de una oferta "Negociable". En el contexto de una oferta "online" existirán las siguientes modalidades: (i) Ganador directo: quien realiza el último bid válido en una oferta online sin Precio Reserva ; y, (ii) Mejor Postor: quien realiza el último bid válido en una oferta online con Precio Reserva, por lo cual su bid pasa a evaluación con el vendedor, quien tendrá hasta 10 días hábiles dar una respuesta a dicho ganador.
  37. Habilitación: probación que todo ganador debe recibir por parte del vendedor, para iniciar el proceso de compra del bien. El vendedor se reserva el derecho de habilitación, por lo que puede denegar la venta del bien a cualquier ganador según sus políticas de evaluación internas, sin necesidad o deber de dar algún tipo de justificación detallada al respecto.
  38. Oportunidad de Compra: condicional obtenida por todo ganador directo. La oportunidad de compra podrá activarse al mejor postor, así como al 2do o 3er lugar en un proceso "online" sin reserva adquiriendo las responsabilidades de ganador directo habilitado siendo responsable de seguir con el proceso de compra, bajo pena de sanción en caso de incumplimiento.

39. Opción de compra. - La opción de compra es una condicional que todo vendedor podrá activar cuando crea conveniente. El participante,, podrá rechazar dicha opción, libre de sanciones asociadas; de aceptar la Opción de Compra el participante asume todas las responsabilidades de un ganador directo habilitado.
40. Valor de compra: onto que el ganador habilitado deberá pagar directamente al vendedor según las instrucciones indicadas en el sistema. Este monto neto puede incluir el Impuesto General a las Ventas (IGV) aplicable a la transacción, según los detalles del ofrecimiento de la oferta en la cual participó. Todo participante declara su conocimiento y aceptación expresa a las condiciones de compra y ofrecimiento de la oferta en la que participó, así como a las presentes Términos y Condiciones
41. Comisión: onto que todo ganador habilitado deberá pagar por concepto de uso del servicio del Marketplace. Este monto es un ingreso directo para la administración de la plataforma, en retribución por los servicios prestados. El monto de la comisión por uso del servicio podrá ser un monto fijo (mínimo (...), en caso el cálculo de la comisión arroje un monto menor a (...)) o un monto calculado sobre el valor de compra de cada oferta, en función al porcentaje que se indicará en el detalle de la oferta. Los cobros por concepto de comisión se registran y exigen en SubasCoins. Los cobros de comisiones se realizan siempre en SubasCoins, por lo tanto, de ser el caso, se realizan las conversiones correspondientes. Cobrándose del saldo en dólares disponible en billetera antes que los SubasCoins disponibles para cubrir el valor de la comisión.
42. Proceso de Compra: tapas que todo ganador habilitado deberá cumplir como parte de la operación de compra-venta. El proceso de compra varía dependiendo de cada vendedor. En caso de incumplir con sus responsabilidades de compra, el ganador habilitado será sancionado bajo las condiciones descritas en el presente documento. Todo ganador habilitado deberá pagar un monto igual a la comisión por concepto de uso del servicio del (...)%del valor bid con el cual resultó ganador, inclusive cuando la oferta sea publicada sin comisión sin importar que la operación de compra-venta se vea finalmente truncada.
43. SubasPay.- Syrus ofrece el servicio de recaudación de pagos a favor de sus vendedores privados o servicios de terceros, para lo cual se generará un código de pago afiliado al monto de compra asociado a una oferta. Cuando aplique, los ganadores habilitados utilizarán este código para hacer el depósito del monto total del bid o propuesta. Syrus podrá solicitar al comprador el pago de un Fee Administrativo correspondiente al servicio de recaudación y validación, según las instrucciones dispuestas en las condiciones del ofrecimiento.
44. Fee de activación.- Es un monto fijo de >S< 30.00 (30 SubasCoins) que todo vendedor particular deberá pagar a Syrus por uso de los servicios digitales, previo a la publicación de su oferta en el Marketplace, una vez haya superado el límite de publicaciones sin costo. La capa gratuita contempla la publicación de 3 placas diferentes y hasta 3 republicaciones por placa según corresponda.
45. Fee de habilitación.- Es el monto que un ganador deberá pagar a Syrus por concepto de gastos administrativos, gestión interna y evaluaciones requeridas para ser habilitado, cuando se indique en las condiciones de la oferta. Se informará dentro de las condiciones de compra de la oferta si ésta lleva dicho fee y el monto a ser pagado durante el proceso de compra.
46. Deuda: Comprende el pago pendiente que un usuario mantiene a favor de Syrus. Se registrará la deuda cuando el usuario no cuenta con fondos suficientes para cubrir la(s) comisión(es), feo cualquier otro cobro derivado del uso del servicio prestado por Syrus. Los usuarios con deuda deberán ponerse al día en sus responsabilidades y deuda de pago para contar con acceso a los servicios prestados en el sistema.
47. Sanción: En caso de incumplir con sus responsabilidades como participante, el total del monto consignado en Soles o Dólares será convertido a SubasCoins y permanecerá en consignación hasta las 23:59:59 horas del día en que fue registrado el incumplimiento. En caso de incumplimiento de sus responsabilidades de compra como ganador habilitado, el usuario será sancionado con la suspensión parcial o total de la cuenta personal para acceder a los servicios prestados por Syrus, según lo dispuesto en estos Términos y Condiciones. En caso de incumplir con sus responsabilidades como vendedor, el usuario perderá el total

del monto consignado y será sancionado con la suspensión total de la cuenta personal para acceder a los servicios digitales prestados.

48. Penalidad: Acto correctivo que Syrus Realizará por algún incumplimiento de los Términos y Condiciones de uso de la plataforma y sus servicios asociados. Los actos correctivos y sanciones, en los diferentes casos de incumplimiento, están descritas en los acápite correspondientes.
49. Usuario Sancionado.- Aquellos usuarios cuya cuenta, en virtud de lo establecido en estos Términos y Condiciones, se encuentre suspendida y/o inhabilitada.
50. Medios de Comunicación: A Través de correo electrónico y chat en plataforma. Syrus Tiene como principal canal de comunicación con sus usuarios el correo electrónico. El correo electrónico asociado al registro de los usuarios será a donde se envíen las comunicaciones importantes y relevantes, es responsabilidad de todo usuario estar al tanto y revisar de manera periódica su correo electrónico, así como actualizar los datos de su registro en caso existan cambios. Las habilitaciones, sanciones, registro de participaciones y demás comunicaciones serán enviadas al correo registrado por el usuario, y en algunos casos sólo se enviarán a través de mensaje SMS al número de celular registrado en la cuenta. Además Syrus cuenta con un canal de chat virtual, para responder dudas de los usuarios respecto al uso del sistema
51. Chat en línea: Canal de comunicación donde se atiende a los usuarios guiarlos y ayudarlos en el uso de la plataforma Los reclamos serán recibidos por el siguiente medio (.....) y/o Libro de reclamaciones, el cual se derivará al área especializada.

### **3. Declaraciones de las partes**

#### **3.1. Declaraciones de los usuarios compradores:**

Los usuarios declaran y aceptan que:

1. Estos Términos y Condiciones tienen naturaleza contractual y son legalmente vinculantes para quienes los aceptan al registrarse como Usuarios en el Marketplace .
2. Los bienes ofrecidos son de ) de propiedad de terceros o de Syrus,
3. Syrus no califica los bienes, por lo cual no tiene responsabilidad por la idoneidad y/o aptitud para el uso, lo cual recae, exclusivamente, al vendedor del bien.
4. Son responsables por los depósitos, participaciones,, los bids, propuestas, compras y/o ventas que siempre realice.
5. El Precio Base nunca formará un bid o una propuesta final; la oferta sólo será adquirida por un ganador quien debe estar habilitado. Todo ganador habilitado tiene pagará a Syrus por el monto de la comisión por uso del servicio según lo tratado en las condiciones de ofrecimiento.
6. Las ofertas constituyen única y exclusivamente una invitación a proponer, y se regularán estrictamente por el artículo 1389 del Código Civil, siendo los propios participantes responsables de sus bids y/o propuestas. En ningún caso los servicios prestados derivarán o generarán una relación de consumo entre Syrus, los vendedores, los Participantes y/o los ganadores, respecto a cada bien adquirido mediante el uso del Marketplace se limita solo a prestar sus servicios digitales. La relación contractual originada en el proceso de compra venta es absolutamente ajena a Syrus. Bajo ningún motivo, Syrus interviene en las operaciones del comprador y vendedor, el perfeccionamiento de la operación o las responsabilidades asumidas en el contrato definitivo, las cuales se acordarán por cuenta, costo y riesgo del comprador y el vendedor del(los) Bien(es) a tratar
7. Siempre que cuente disponibilidad, deberá agendar una visita para observar personalmente cada bien en su ubicación, antes de consignar para participar del proceso que se realiza en el Marketplace de Syrus por iniciativa y por instrucción del mismo vendedor, asumiendo como propia la responsabilidad por los bids, las propuestas y/o compras que realiza, inclusive si esta carece la opción de visitas o por razones estrictamente imputables al usuario.
8. Libera a Syrus de cualquier tipo de reclamo o acciones legales respecto al(los) bien(es) adquirido(s) en uso de los servicios prestados en el Marketplace de Syrus en

syrusdistribution.com. Igualmente, todos y cada uno de los involucrados en posibles reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Syrus y/o a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, expresando su consentimiento previo y su declaración expresa que las responsabilidades de Syrus se limitan al adecuado funcionamiento de su marketplace digital.

Todos los usuarios también reconocen que:

1. Para participar en una oferta deberá consignar de manera libre y voluntaria el monto solicitado en el detalle de la oferta. 18 segundos después de haber realizado el depósito ésta respalda su participación, siendo responsable de enviar por lo menos una puja válida durante el proceso "online" de toda oferta a la cual tenga acceso.
2. Por su seguridad solo podrá mantener una sesión activa a la vez, inclusive de cuentas de usuario diferentes, que utilicen una misma dirección IP, será denegado como parte de nuestra política de prevención de fraude. Por lo tanto, cualquier inicio de sesión adicional cerrará automáticamente toda sesión activa, siendo el usuario el único responsable por cualquier interrupción en las actividades que se estén realizando al momento.
3. Cualquier otro inicio de sesión en simultáneo, inclusive de cuentas de usuario diferentes, que utilicen una misma dirección IP, será denegado como parte de nuestra política de prevención de fraude.
4. Toda Recarga en la cuenta del usuario es un proceso automático que puede tomar hasta 24 horas hábiles en ser efectiva.
5. Podrá acceder a visualizar la actividad de otros usuarios en la plataforma y que otros podrán ver su actividad. Estos comprenden CUU, nivel Riesgo Usuario, fecha de registro, cantidad de participaciones, fecha de su última conexión, IP de última conexión.
6. Su comportamiento en el Marketplace será siempre evaluado y toda falta a sus responsabilidades como participante, ganador, comprador o vendedor afectará el monto a consignar para acceder a las ofertas.
7. Según su comportamiento en la plataforma recibirá una puntuación y se le asignará un nivel de Riesgo Usuario según lo señalado en estos Términos y Condiciones.
8. Todas las transacciones realizadas con su(s) tarjeta(s) de crédito o débito son compras finales. Es responsabilidad de cada usuario asegurarse de comprobar los montos a ser cargados antes de ejecutar dichas operaciones.
9. Todos los montos cargados a su(s) tarjeta(s) de crédito o débito son únicamente realizados en Soles o dólares americanos y que cualquier tasa de cambio, tarifa y/o cargo adicional aplicado es responsabilidad única de su banco, a quién deberá consultar por el detalle de estos.
10. Los extornos por cargos realizados a su(s) tarjeta(s) de crédito o débito podrán ser solicitados únicamente si: (i) la razón del extorno es un error en el monto total cargado y siendo contrario a un acto de negligencia y (ii) los SubasCoins adquiridos o sus beneficios nunca hayan sido utilizados de manera parcial o total.
11. Todos los extornos aprobados y ejecutados tendrán un cargo del 5% que será aplicado del monto total originalmente cargado por concepto de gastos administrativos.
12. Deberá de mantener actividad en la plataforma, iniciando sesión como mínimo 1 vez cada 6 meses. Luego de 6 meses sin iniciar una sesión en la plataforma, los Soles o Dólares disponibles en su billetera serán convertidos a SubasCoins de manera automática e irreversible.
13. El valor de  $>S < 1.00$  (Un SubasCoin) es equivalente a US\$ 1.00 (Un dólar americano) para efectos de pagos y consignaciones en Syrus y voluntariamente, en cualquier momento, podrá utilizar Soles o Dólares disponibles en su Billetera Digital para adquirir SubasCoins, siendo esta una acción inmediata e irreversible.
14. Todo fee y comisión serán cobrados en SubasCoins por lo que, de ser necesario, sus Soles o Dólares serán convertidos a SubasCoins, al momento de hacerse efectivo el cobro.
15. De ser necesario, toda devolución a su Billetera Digital será realizada en SubasCoins, indistintamente si la venta se vio truncada por razones imputables al vendedor o al comprador.

16. Si no cumple con sus responsabilidades, el monto consignado siempre será convertido a Coins antes de ser devuelto a su Billetera Digital
17. Si posee un monto de Soles o Dólares menor o igual a US \$25 (Veinticinco Dólares Americanos) en su Billetera, este será automáticamente convertido a Coins.
18. Los usuarios, los participantes, los ganadores, los vendedores y los compradores reconocen y por lo tanto renuncian desde ya y en forma expresa y anticipada, al ejercicio de cualquier acción civil o administrativa contra Syrus respecto de cada bien, por cuanto la relación de consumo respecto a la idoneidad para el uso, la operatividad y el funcionamiento de cada bien se establecerá directamente entre el comprador y el vendedor del mismo

### 3.2. Declaraciones De Los Usuarios Vendedores

Todo vendedor reconoce, acepta y garantiza que:

1. Es dueño o tiene los derechos de venta de los) bienes ofrecidos y que tiene todas las capacidades para contratar.
2. Retiene todos los derechos de propiedad. Sin embargo, al enviar el contenido a Syrus, el usuario otorga a Syrus una licencia completa, sin exclusividad, sub-licenciable y transferible para usar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de exhibir y exponer, en todos los casos con cualquier finalidad, formato, y dispositivo conocido o por conocerse, el contenido en conexión con la plataforma, incluyendo la promoción y distribución de parte o todo el Marketplace(y trabajos derivados) en cualquier formato mediático y a través de cualquier canal mediático. Los usuarios del sitio de Syrus otorgan entre sí una licencia sin exclusividad para acceder a su contenido a través de nuestro Marketplace. La licencia que se otorga expira una vez que expira su oferta.
3. Es el único responsable por todo contenido publicado, publicitado transmitido, o vinculado desde el servicio o de las consecuencias de su publicación o de haberlo publicado. El usuario es el único responsable por todo el contenido que haga disponible a través del servicio.
4. Para ofertar en el Marketplace debe consignar de manera libre y voluntaria el monto solicitado durante el proceso de diseño de su oferta.
5. Que la consignación respalda la veracidad de la información proporcionada, siendo responsable de completar el proceso de compra-venta con el ganador cuando se llegue a concretar su oferta, según lo descrito en estos Términos y Condiciones.
6. Solo podría publicar(...) placas diferentes con un máximo de hasta(...) re-publicaciones sin costo. A partir de la (...) placa ofrecida, Syrus Podrá considerar que el Usuario utiliza la plataforma con intereses comerciales. Bajo esa premisa Syrus solicitará al usuario el pago de un fee de activación de >S< (...) (Treinta SubasCoins) por uso de los servicios digitales, previo a la publicación de cada oferta en el Marketplace.

Los vendedores acuerdan nunca ofrecer, ni poner a disposición contenido que:

- Suplante la identidad de otra persona o entidad, incluyendo un empleado, representante o agente de Syrus, o que implique una falsa declaración o tergiversar la relación del Usuario con una persona o con una entidad.
- Incluya su información personal o de identificación de otra persona. - Suplante a otra persona o entidad, incluyendo un empleado, representante o agente de Syrus, o que implique una falsa declaración o que de cualquier manera tergiversar la relación del Usuario con una persona o con una entidad.
- Incluya su información personal o de identificación de otra persona, sin el consentimiento expreso de la persona mencionada.
- Sea falso, engañoso, de una falsa apariencia, tramposo, engañe respecto de la información o que constituya una forma de "atracción y luego se modifique lo ofrecido".
- Constituye o contiene "marketing afiliado", un "código de referencia a enlace", "mail basura", "spam", "cadenas de cartas", "esquemas de pirámides" o publicidad comercial sin solicitar.



- Constituya o contenga cualquier forma de publicidad ajena. Incluya enlaces a servicios comerciales en la Web, salvo lo específicamente permitido por Syrus
- Publicita servicios ilícitos o la venta de artículos cuya venta se encuentra prohibida o restringida por la ley aplicable según el caso.
- Interrumpa el flujo normal del proceso de negociación, que de alguna forma afecta negativamente la capacidad de los usuarios para utilizar el servicio.
- Trate de agregar a su oferta direcciones de email o números de teléfono.
- Que utilice de cualquier forma la marca Syrus o encabezados falsos o manipule los identificadores a fin de ocultar el origen del contenido transmitido a través del Servicio

### 3.3. Declaraciones de Syrus

1. Las características de los bienes ofrecidos se indicarán en el detalle de cada oferta, elaborado enteramente con la información brindada por el vendedor. Así, cada bien se ofrece según las características y en las condiciones informadas exclusivamente por el vendedor. Syrus nunca avala, garantiza, respalda, ni verifica previamente el (los) Bien(es) ofrecido(s).
2. Syrus pone a disposición de sus usuarios una plataforma digital que les permite acceder a adquirir bienes de propiedad de Syrus o de terceros, así como un servicio donde pueden ofrecer el(los) bien(s) de su propiedad. En este contexto, Syrus solo garantiza y responde por la idoneidad de los servicios prestados a través de sus plataformas, nunca sobre los bienes siendo ofrecidos salvo los vendidos por Syrus.
3. Syrus se limita a administrar su Marketplace por lo que nunca interviene en el perfeccionamiento de las operaciones ni las responsabilidades asumidas en el contrato definitivo entre el comprador y el vendedor.
4. Syrus instruye a los usuarios a observar y verificar directamente el estado y condiciones de todo bien ofrecido, personalmente, para lo cual, y cuando sea posible, se indicará expresamente cómo agendar una visita y/o su respectiva ubicación, así como los requisitos de ingreso en caso hubiese. Syrus nunca verifica la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad del(los) Bien(es) ofrecidos, ni interviene en el efectivo cumplimiento de las responsabilidades asumidas por cada parte en el contrato definitivo.
5. Syrus nunca será responsable por lucro cesante o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el usuario respecto al(los) bien(es) ofrecido(s) por vendedores particulares y/o privados, para lo cual se recomienda al usuario actuar con la diligencia a fin de conocer y entender cada ofrecimiento y determinar si éste reúne los requisitos y condiciones necesarios para satisfacer sus necesidades. Por ello, es inaplicable el deber de saneamiento contemplado en el Artículo 1489 del Código Civil, ni las obligaciones de información o idoneidad previstas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571.
6. El Precio Base siempre será expresado en Soles o Dólares Americanos. Este monto nunca podrá ser considerado ni constituye un precio, ni calificado como bid o una propuesta.
7. Syrus, a su sola discreción una vez activada la oferta, podrá:
  - Realizar simultáneamente otros ofrecimientos de diferentes bienes, en cuyo caso los usuarios deberán inscribirse como participantes en cada oferta por separado, consignando el monto solicitado.
  - Modificar las condiciones de la(s) oferta(s) activas, siempre y cuando el Precio Base sea el mismo o menor.
  - Modificar las variables de la(s) oferta(s) activas.
  - Suspender, postergar y/o reprogramar la(s) oferta(s), cancelar y/o retirar el(los) bien(es), a su entero arbitrio o por solicitud explícita del vendedor y sin expresión de causa alguna. En este caso, los usuarios que hubieran realizado la consignación, recibirán la devolución del monto consignado de manera inmediata.
  - Convocar un nuevo proceso, cuando la oferta quede desierta.

8. Syrus podrá auditar, a libre discreción, el historial de comportamiento de los usuarios. De ser el caso, podrá aplicar las sanciones descritas en el Términos y Condiciones a los usuarios que crea conveniente.
9. Syrus podrá implementar cualquier medida que considere necesaria en plataforma para prevenir posibles fraudes y asegurar la continuidad del servicio, sin previo aviso. Esto incluye solicitar reportes de riesgo con proveedores como Sentinel, Infocorp, entre otros.
10. Syrus expresamente niega cualquier responsabilidad en relaciónal contenido publicado por los usuarios del sitio.Syrus prohíbe expresamente toda actividad relacionada a la violación de los derechos de propiedad de terceros, y Syrus, si es apropiadamente notificado, removerá todo contenido que viole los derechos de propiedad de un tercero. Syrus reserva el derecho de remover contenido sin previo aviso.
11. Syrus se reserva el derecho de decidir si el contenido es apropiado y si cumple o incumple con las Términos y Condiciones del uso de servicio. Syrusse reserva la facultad de remover tal contenido y/o quitarle al usuario la capacidad de usar sus servicios en cualquier momento, sin previo aviso y a su entera discreción.

#### **4. Política de puntos y categorías de riesgo usuario**

1. Syrus evalúa siempre la actividad de los usuarios en el Marketplace; asignándoles diferente puntaje según su comportamiento como participante, comprador y/o vendedor.
2. Existen 4 categorías de riesgo y en cada una de estas comprende diferentes reglas. Las categorías y sus reglas correspondientes son las siguientes:
  - Riesgo Regular. - de 0 y (...)Puntos.
    - Todo usuario inicia en esta categoría.
    - En esta categoría se asignan (..) Puntos por participación y (...) Puntos por oferta comprada.
    - Puede participar consignando en Soles, Dólares y Coins.
  - Riesgo Bajo. - de (..) y (..) Puntos.
    - En esta categoría se asignan 1 Punto por participación y (...) Puntos por oferta comprada.
    - Puede consignar en Sole, Dólares yCoins con descuento.
  - Riesgo Muy Bajo. - (..) o más Puntos.
    - En esta categoría se acumulan (...) puntos por oferta comprada.
    - Por ser un usuario responsable podrá participar sin necesidad de consignación.
  - Riesgo Alto. - Todo puntaje negativo.
    - En esta categoría solo se acumulan (...)puntos por oferta comprada.
    - Participa consignando montos calculados sobre la cantidad de sanciones que el usuario tenga a la fecha.
    - Por ser un usuario de alto riesgo sólo podrá participar consignando montos expresados en SubasCoins.
    - Toda consignación será devuelta a su billetera a las 23:59:59 horas del mismo día del proceso “online” .
3. En caso de incumplimiento de sus responsabilidades como participante, el usuario será sancionado con la pérdida de (...) puntos.
4. En caso de incumplimiento de sus responsabilidades como vendedor y/o ganador habilitado, el usuario será sancionado con la pérdida de (...) puntos.
5. Cada incumplimiento será sancionado de forma independiente.
6. En caso de solicitudes de devolución de Soles o Dólares, el usuario perderá todo puntaje positivo acumulado.
7. Los Puntos son de carácter intransferible y solo tienen una vigencia de 12 meses, por lo tanto expirarán vencido dicho plazo.

#### **5. Registro en Marketplace**

## 5.1. Requisitos

1. Los servicios en el Marketplace son de carácter privado y sólo estarán disponibles para personas mayores de edad con plena capacidad de ejercicio de sus derechos. Están impedidos de acceder y utilizar los Servicios: (i) los menores de edad; (ii) las personas que posean alguna limitación legal para contratar; (iii) los trabajadores de Syrus; (iv) los usuarios que cuenten con más de un registro; (v) las personas jurídicas que cuenten con accionistas y/o socios y/o representantes con registro previo en el sistema, en su condición de persona natural o como representantes de cualquier otra persona jurídica; y, (vi) los usuarios cuyo registro haya sido restringido por presentar una deuda vigente o inhabilitado de manera parcial o definitiva en su condición de persona natural, o como representante de alguna persona jurídica.
2. A fin de poder participar en las ofertas, las personas interesadas deberán tener una cuenta activa en la plataforma para lo cual deberán tramitar su registro. El trámite se realiza exclusivamente en el Marketplace, para lo cual se le solicitarán los siguientes datos personales:
  - Para el caso de personas naturales
    1. Documento Nacional de Identidad - DNI.
    2. Nombres completos.
    3. Correo electrónico.
    4. Números de teléfono celular.
  - Para el caso de personas jurídicas:
    1. Documento Nacional de Identidad – DNI de representante legal.
    2. Nombres completos del representante legal.
    3. Correo electrónico.
    4. Números de teléfono celular.
    5. Número de RUC de la empresa que representa.
3. La información será proporcionada en calidad de Declaración Jurada, asumiendo los interesados cualquier responsabilidad penal que se derive por la falsedad y/o inexactitud de los mismos, de conformidad con lo previsto en el artículo 438 del Código Penal.
4. Syrus se reserva el derecho a realizar una validación de la información proporcionada, ya sea al momento de registro o posteriormente, durante el tiempo en que el usuario permanezca activo, utilizando para estos fines todos los medios que estime razonables, a fin de evitar que exista duplicidad de inscripciones, o que el interesado presente deuda y/o se encuentre sancionado en su condición de persona natural, o como contacto de alguna persona jurídica en el Marketplace.
5. Syrus se reserva el derecho de solicitar a los usuarios cualquier documento(s) y/o dato(s) adicional(es) que estime conveniente para corroborar los datos personales.

## 5.2. Política y acuerdos de privacidad de los datos personales en el Marketplace en distintos dispositivos.

### 5.2.1. Presentación

Syrus ha adoptado una Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales. Syrus brinda a los datos personales que se recopilan de los usuarios en el Marketplace y aplicaciones móviles. Dicha política comprende el tratamiento de

la información proporcionada voluntariamente de manera confidencial, por lo que se ajusta a las garantías y medidas de seguridad contenidas en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, su Reglamento y la Directiva de Seguridad de la Información emitida por la autoridad competente. Por ello, la información proporcionada será tratada directa y exclusivamente por Syrus para los fines que se detallan en el presente documento.

#### **5.2.2. Información recopilada**

Para efectos de visitar nuestro marketplace digital y usar nuestras aplicaciones móviles usted carece de la responsabilidad de proporcionar datos personales, sin embargo, se podrán recopilar datos de uso a través de cookies y/o mecanismo similares. Para los casos donde se acceda a servicios que Syrus brinda por dichos medios, o participe en eventos promovidos por Syrus, entre otros, es posible que este requiera información personal específica y necesaria para dicho fin. Tal información puede comprender el nombre, número de documento de identidad, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Asimismo, cuando la naturaleza de lo solicitado así lo requiera, y en tanto sea estrictamente necesario, Syrus podrá requerir otros datos personales.

#### **5.2.3. Consentimiento del Usuario**

La navegación en el Marketplace por cualquier dispositivo representa el consentimiento expreso del titular para la recopilación de sus datos de uso y comportamiento para su tratamiento en los fines específicos que motivaron su recopilación.

El llenado de cualquier formularios que nuestro portal web requieran para efectos de acceso a servicios o participación en eventos realizados por Syrus representa el consentimiento expreso del titular para la recopilación de sus datos personales y para su tratamiento para fines específicos que requieran de su recopilación.

Esta declaración de privacidad y confidencialidad descrita en la presente política, constituye un acuerdo válido entre el usuario y Syrus, que demuestra el conocimiento, y aceptación por parte del usuario de lo expuesto con los fines indicados. En caso de estar en desacuerdo, el usuario deberá evitar entregar y proporcionar información personal, así como no utilizar el servicio a través del Marketplace

#### **5.2.4. Responsabilidad por los datos brindados**

Los datos personales que el usuario brinde deben ser, bajo su responsabilidad, verdaderos, completos, exactos, vigentes y corresponder a su verdadera identidad. Cualquier tipo de daño y perjuicio, directo o indirecto, para Syrus o terceros como consecuencia del incumplimiento parcial o total de la responsabilidad referida en el punto anterior, será responsabilidad única y exclusiva del usuario que proporcionó la información.

#### **5.2.5. Tratamiento de la Información**

Los datos de uso y personales brindados por los medios mencionados previamente, serán objeto de tratamiento únicamente para la finalidad específica para la que fueron suministrados.

Syrus nunca empleará los datos personales del usuario para ninguna finalidad distinta de la expresamente prevista en la presente Política de Privacidad, a menos

que se trate de una finalidad expresamente permitida o exigida por la normativa vigente aplicable, o que Syrus haya recabado previamente con el consentimiento del usuario.

Una vez que el usuario brinde previamente su consentimiento libre, informado y expreso, la información proporcionada podrá ser tratada para los siguientes fines:

1. Proveer productos, servicios o completar información requerida
  - Atender y procesar solicitudes de registro de usuarios, brindar soporte al usuario, validar la veracidad de la información proporcionada y atender consultas del usuario.
2. Propósitos administrativos
  - Gestionar y administrar las cuentas personales y/o corporativas que los usuarios mantengan en los sitios web y/o aplicaciones.
  - Supervisar y monitorear el comportamiento y la actividad del usuario en el sitio web
3. Marketing de productos, servicios y otros fines comerciales
  - Realizar estudios internos sobre los intereses y comportamientos de conducta de los usuarios a fin de ofrecerles un mejor servicio de acuerdo con sus necesidades específicas, permitiendo el envío de contenido personalizado sobre la base de sus intereses, ya sea a través de el marketplace y/o las aplicaciones.
  - Syrus bajo ningún motivo compartirá ni cederá a terceros algún dato personal del usuario sin el consentimiento previo y expreso de este último, salvo cuando dicha comunicación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial o por una autoridad competente.
  - El Marketplace puede proporcionar vínculos externos para acceder a otras páginas web ajenas a las mismas. Es responsabilidad del usuario revisar las políticas de privacidad en dichas páginas web para verificar el nivel de protección de sus datos personales en ese ambiente, lo que exime de toda responsabilidad a Syrus

○

#### 5.2.6. Ejercicio de los derechos Arco por parte del usuario

De conformidad a la Ley N° 29733,, el usuario tiene los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso: Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en cualquier banco de datos, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o qué se prevé hacer de ellos.
2. Derecho de rectificación: Es el derecho que tiene todo titular de datos personales, el cual le permite modificar los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos. También conocido como derecho de actualización e inclusión.
3. Derecho de cancelación: El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión u oponerse al tratamiento de los mismos.
4. Derecho de oposición: Toda persona tiene la posibilidad de, en caso estén usando sus datos personales para otros motivos fuera de lo permitido, generar una solicitud para restringir su uso, siempre que por una ley tampoco se disponga lo contrario.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. Para ello, el usuario puede enviar un correo electrónico a (.....) adjuntado los siguientes documentos:

- Formato de solicitud de derechos ARCO, debidamente completado y firmado. La descarga del formato se realiza desde [aquí](#) .
- Copia simple y legible de tu Documento Nacional de Identidad.

- Copia simple y legible de Vigencia de Poder Especial de máximo 3 meses de antigüedad, en el caso de representación.

El usuario deberá indicar un motivo legítimo y fundado sobre los datos personales que desee restringir su uso. El tiempo de respuesta para las solicitudes de derecho de Rectificación, Cancelación y Oposición es de (...)días hábiles. Por su parte, la solicitud de Acceso tiene un plazo de respuesta de(...) días hábiles.

#### **5.2.7. Resguardo y cuidado de la información brindada**

Syrus adopta las técnicas necesarias con el fin de resguardar la protección de la información del usuario y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello conforme a lo estipulado en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, su Reglamento y la Directiva de Seguridad. En ese sentido, Syrus usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la Información del usuario.

Syrus emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de acceso no autorizado. Sin perjuicio de ello, Syrusnunuca se hace responsable por las interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de Syrusy que no le sea imputable.

Syrus tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativa de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a Syrus; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Proceso de Datos, en el sistema de internet o en otros sistemas electrónicos.

#### **5.2.8. Cambios A La Política De Privacidad Para La Protección De Datos Personales**

Syrus se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el Ámbito del Portal Web así como el aviso a través del cual la divulga, con el objeto de adaptarla a los cambios que pueda requerir el marco normativo vigente. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado de dicha política, a efectos de lo cual, en cada oportunidad en que haga uso de nuestro portal web o aplicaciones móviles, deberá consultar nuestro Aviso de Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el Ámbito del Portal Web.

#### **5.2.9. Tratamiento de los datos personales**

1. Los usuarios han proporcionado de manera libre y voluntaria sus datos personales al registrarse.Syrus les ha informado los derechos que les corresponden en virtud de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su respectivo Reglamento, aprobado por Decreto Supremo No. 003-2013-JUS.
2. Los Datos Personales proporcionados serán utilizados por Syrus para los fines dispuestos en los presentes Términos y Condiciones. Se almacenarán en servidores y/o medios magnéticos que poseen altos estándares de seguridad, a fin de garantizar su confidencialidad.

3. Los usuarios declaran y aceptan que sus datos personales serán usados para mejorar y/o promocionar los servicios prestados por Syrusy/o sus empresas vinculadas, para proporcionar información relevante sobre las plataformas y sus servicios. Además, los usuarios autorizan a Syrus para valerse de la información proporcionada o vertida en todos los medios y/o canales contenidos en las plataformas o páginas sociales de Syrus, sea personal o de sus representantes legales, para promocionar sus servicios, incluyendo, su Código Único de Usuario y opiniones en la plataforma. Caso contrario podrán solicitar el cese del uso de sus datos personales por correo electrónico a (.....)
4. Syrus) Syrus podrá usar la información proporcionada para otros servicios ofrecidos por la misma empresa y/o por empresas vinculadas contractual o comercialmente. Además, los usuarios autorizan a Syrus a utilizar sus datos personales cuando éstos beneficien al titular, en tanto generen a su favor ofertas, descuentos y/o rebajas especiales de terceros. Los datos de carácter personal no serán transferidos, o negociados económicamente con terceros. El usuario tiene derecho a oponerse a la utilización de sus datos personales para cualquier uso distinto al de mejorar y promocionar los servicios prestados por Syrusy/o sus empresas vinculadas, o para proporcionar información relevante sobre las plataformas.

#### 5.2.10. Responsabilidad por parte del usuario

1. Syrus las plataformas garantizando un tratamiento imparcial y general en la comunicación de la(las) oferta(s) ofrecidas por terceros en su plataforma, a fin de que los participantes pugnen entre ellos en igualdad de condiciones y mejoren el Precio Base señalado en el detalle de la oferta, cuando sea el caso. Los participantes deben tener las reglas de conducta y actuar de manera honesta y leal, respetando lo establecido en los Términos y Condiciones, que por su solo registro declaran conocer, aceptar, respetar y se responsabilizan a seguir.
2. Durante el proceso de registro, deberán proporcionar información veraz y exacta.
3. Los usuarios se responsabilizan por toda la actividad asociada a su cuenta, la cual es única e intransferible, estando prohibido su uso por parte de terceros, su venta, cesión o transferencia bajo cualquier modalidad a favor de un tercero bajo pena de inhabilitación definitiva. Del mismo modo, deberán mantener en absoluta confidencialidad su Código Único de Usuario y contraseña, asumiendo la responsabilidad de todas las actividades que se realicen utilizando su Código Único de Usuario.
4. En el caso de que el usuario sea una persona jurídica, deberá verificar que su representante legal cuente con las facultades necesarias para participar; asumiendo la responsabilidad que se derive por la ausencia de dichas facultades.
5. Los usuarios deberán proporcionar cualquier documento y/o información requerida por Syrus si ésta resulta necesaria en el proceso de Registro, Compra y/o Venta.
6. Es responsabilidad de los usuarios mantener valor monetario en su Billetera Digital suficiente para participar responsablemente en las ofertas en las cuales esté interesado. Será responsabilidad de los usuarios informar de manera oportuna a Syrus sobre los importes en efectivo abonados y/o transferidos a través del(...) y asegurarse que estén recargando a su cuenta usando su Código Único de Usuario en tales operaciones.
- 7.
8. El usuario conoce y acepta que estos Términos y Condiciones pueden modificarse, en cualquier momento sin ninguna notificación, sólo

publicando los cambios en las plataformas y que con el sólo uso de la plataforma después de la publicación de la modificación de estos términos se considerarán aceptados.

9. El usuario conoce y acepta que, cuando sea considerado ganador habilitado de una oferta, es responsable de pagar la comisión a Syruspor el uso de la plataforma y los servicios prestados por la misma.
10. El usuario conoce y acepta que es su responsabilidad disponer de una conexión estable a internet con una velocidad de conexión de 8Mbps y contar con los equipos necesarios para asegurar el correcto funcionamiento de los servicios.

## **6. Reglas de los servicios**

### **6.1. Registro**

1. El interesado deberá estar registrado como usuario del servicio. Igualmente, para acceder al proceso, de ser el caso, deberá consignar el monto que se le indique en el detalle de la oferta.
2. El monto a consignar será debitado directamente de la Billetera Digital del usuario. Es responsabilidad de cada usuario disponer del monto necesario para participar de las ofertas.
3. Al momento de realizar una consignación, el usuario expresa su aceptación y reconocimiento de las condiciones de la oferta, declarando que:
  - Entiende que las imágenes, descripción y características de cada oferta son referenciales y ha sido orientado por Syrus a observar personalmente el bien en su ubicación, el cual satisface sus necesidades y expectativas
  - Ha leído y comprende el tipo de oferta, las condiciones del ofrecimiento, las condiciones de compra y demás variables descritas en el detalle de la oferta.
  - Está de acuerdo con el porcentaje de la comisión por uso del servicio que deberá pagar a Syrus en caso de resultar ganador habilitado.
  - Ha efectuado la consignación de manera libre y voluntaria y que la consignación respalda su participación.
  - Que como participante es responsable de enviar por lo menos una puja válida durante el proceso "online", de lo contrario será sancionado con la pérdida de (..) Puntos.
  - En caso de incumplir con alguna responsabilidad como participante, el monto consignado será convertido a SubasCoins antes de ser devuelto a su billetera a las 23:59:59 horas del día en que fue registrado el incumplimiento.
  - Que cuenta con los requisitos técnicos necesarios para honrar su responsabilidades como participante.
  - Que las Condiciones y Términos y las demás políticas establecidas por Syrus han sido puestas oportunamente en su conocimiento y se encuentra totalmente de acuerdo con estas.
4. Los vendedores están imposibilitados de participar en las ofertas de su propiedad.
5. Los usuarios que mantengan deuda pendiente permanecerán imposibilitados de usar los servicios prestados por Syrus hasta regularizar su situación..
6. Syrus podrá reportar a los usuarios deudores a las centrales de riesgo cuando crea conveniente.

### **6.2. Billetera**

1. Para agregar valor a su Billetera, cada usuario podrá: Adquirir SubasCoins a través del módulo de adquisición de SubasCoins en plataforma usando una tarjeta de crédito o débito, o realizando una Recarga a través del Banco de Crédito del Perú mediante transferencia electrónica Banca Móvil (...) o Banca por Internet (...) o por depósito en ventanilla usando su CUU.



2. Toda transacción en Syrus ya sea pago de comisiones, pago de deudas y consignaciones se realizará a través de la Billetera Digital de cada usuario en SubasCoins y/o en Soles o Dólares.
3. Toda consignación será automáticamente detraída de la Billetera Digital del usuario.
4. Los montos consignados serán automáticamente liberados a la Billetera de los participantes al finalizar la oferta, cuando aplique.
5. Al ser habilitado el ganador, Syrus procederá a debitar de su Billetera la comisión por uso del servicio detrayéndola, si fuese posible de su Billetera automáticamente; cuando el usuario carezca de fondos suficientes para cubrir el total de la comisión, se procederá a amortizar de manera parcial la deuda correspondiente detrayendo el íntegro de los fondos en Billetera Digital del ganador, por lo que el usuario mantendrá una deuda en plataforma y su razón por lo cual su cuenta permanecerá restringida..
6. En caso de solicitar devolución de SubasCoins, ésta será negada e improcedente, puesto que la adquisición de SubasCoins es una venta final y nunca será reembolsada. En el módulo de adquisición se indica de manera expresa y previa a la aceptación de la transacción, siendo responsabilidad única del usuario.
7. Cuando el usuario solicite la devolución a su cuenta bancaria se le descontarán(...)dolares o (...) en soles del monto a devolver por concepto de gastos administrativos. Solo se realizarán devoluciones a las cuentas bancarias de titularidad del solicitante. Para realizar la devolución a una cuenta bancaria de titularidad de un tercero, el usuario deberá de presentar una solicitud escrita y con firma legalizada. Syrusse reserva el derecho de solicitar que dicha legalización sea en una notaría de su preferencia.
8. Las restricciones para solicitar la devolución de Soles o Dólares son las siguientes:
  - El usuario tiene consignaciones.
  - El usuario tiene participaciones activas.
  - El usuario tiene un proceso de compra activo.
  - El usuario tiene oportunidad de compra.
  - El usuario mantiene deuda pendiente conSyrus.
  - El usuario tiene una sanción vigente.
  - El usuario sólo cuenta con SubasCoins.
  - El usuario que carezca de participaciones en la plataforma.
9. Aquellos usuarios que cuenten con un monto menor o igual a US \$25 (25 Dólares Americanos) en su Billetera Digital aceptan que éstos serán convertidos a SubasCoins de manera automática.
10. En función a la prevención de Lavado de Activos, de acuerdo a la Ley N° 27765 “Ley Penal contra el Lavado de Activos”, el usuario debe haber participado por lo menos 1 vez en los procesos para solicitar la devolución deSoles o Dólares.
11. Si el usuario solicita el reembolso de Soles o Dólares a una cuenta bancaria(...), el plazo máximo para hacerse efectivo es de hasta (...) días hábiles. En el supuesto que haya solicitado el reembolso a una cuenta interbancaria, podría tomar hasta (...) días hábiles en ser ejecutado.

### **6.3. Desarrollo de la oferta "online"**

1. Una oferta "online"se activa en la fecha en la que se publica el ofrecimiento en el Marketplace, solo pudiéndose recibir bids durante el proceso "online" en sala.
2. El acceso a sala, el espacio digital en donde sucede la competencia entre los participantes, se habilita (..) minutos antes de la hora de inicio programada, la misma que se indica en el detalle de la oferta.
3. Es responsabilidad de cada participante acceder oportunamente a la sala y realizar por lo menos una puja válida.
4. Llegada la hora de inicio, se validará que la cuota mínima de participación se cumpla para iniciar el proceso "online", de obtener un resultado negativo en la validación, se extenderá 30 segundos la hora de inicio. De incumplirse la cuota de participación mínima dentro de ese periodo la oferta se declara desierta.

5. Durante el proceso "online", los usuarios podrán acceder a la sala, consignando el monto solicitado siempre que el proceso se mantenga activo. El acceso a la sala se deshabilita una vez que se declara un ganador.
6. El proceso "online", dará inicio con el Precio Base indicado en el detalle de la oferta.
7. Los participantes en sala podrán enviar bids según los montos indicados por el mismo sistema.
8. Los bids sólo serán considerados válidos una vez que sean procesadas por el sistema informático.
9. Al ser registrado un determinado bid, los demás participantes tendrán doce (.....) segundos para proponer.
10. En caso el bid sea rechazado, el usuario verá un mensaje en sala.
11. Pasados (...) segundos luego de recibido el último bid válido, el proceso "online" se dará por concluido
12. El Precio Reserva de la oferta podrá ser retirado durante el proceso.
13. El participante que envíe el mejor bid válido en un proceso sin precio reserva será declarado ganador directo.
14. El participante que envíe el mejor bid válido en un proceso con precio reserva será declarado mejor postor. En su condición de mejor postor su bid pasará a consulta y el vendedor tendrá hasta (...) días hábiles para aceptar, rechazar o hacer una contrapropuesta cuando sea el caso, durante este plazo su consignación permanecerá retenida.
15. Los resultados de todo proceso se encontrarán sujetos a una posterior validación a ser efectuada por Syrus, para asegurar el correcto desarrollo y la autenticidad del proceso de puja, luego de declarar terminado el proceso "online".
16. Al cierre del proceso "online", y dentro de los (...) minutos siguientes de haberse realizado el proceso de validación, se remitirá un correo electrónico al participante que realizó el último bid válido en un proceso sin Precio Reserva, reconociéndose como ganador directo (en adelante, el "correo de confirmación").
17. Es responsabilidad del ganador estar atento a la comunicación y de ser necesario verificar su bandeja de SPAM en busca del correo de confirmación u otra comunicación. De igual manera de ingresar al módulo "Tu Actividad" de la plataforma.
18. Por seguridad, todo acceso a sala de un Ganador Directo será deshabilitado hasta que este pague el total de la comisión por uso del servicio.

#### **6.4. Desarrollo de la Oferta Negociable**

1. Cuando se publique una oferta "Negociable", se indicará el tipo de vendedor, la hora y el día de cierre de las negociaciones, así como las condiciones de compra y ofrecimiento de la oferta. Los usuarios que deseen iniciar una negociación deberán solicitar el acceso al proceso con anticipación. Cada participante negociará directamente con el vendedor del bien, de manera individual, en busca de convenir por mutuo acuerdo un valor de compra.
2. El usuario iniciará la negociación enviando una propuesta de compra al vendedor. Para iniciar una negociación el usuario deberá consignar el monto solicitado por el sistema.
3. El vendedor, a su propia discreción, podrá realizar las siguientes acciones:
  - Aceptar: Cierra automáticamente todas las negociaciones que se encuentren activas, declarando ganador directo al usuario que envió la propuesta aceptada.
  - Rechazar: Cierra automáticamente la negociación en la cual la propuesta fue rechazada.
  - Contrapropuesta: El vendedor mantiene la negociación activa enviándole al usuario una nueva propuesta.
4. Los usuarios que reciban contrapuestas por parte del vendedor también podrán aceptar, rechazar o contra proponer al vendedor.
5. Cada negociación tendrá como máximo 5 rondas de propuestas (10 propuestas en total: 5 del participante y 5 del vendedor).
6. La aceptación de una propuesta cierra automáticamente todas las negociación que se encuentren activos en ese momento, declarando ganador directo al usuario que que inició dicha negociación..

7. Toda propuesta tiene una vigencia de 24 horas, las propuestas que superen esta vigencia y sin tener respuesta, expirará y la negociación se dará por terminada. En este caso, el participante podrá abrir una nueva negociación con el vendedor siempre y cuando la oferta se encuentre activa. Es importante recalcar que un usuario podrá iniciar un máximo de(..) negociaciones por oferta.
8. Si alguna de las partes rechaza una propuesta o contrapropuesta, el proceso de negociación entre las partes se da por terminado de manera definitiva, pudiendo el vendedor seguir negociando con otros usuarios libremente.
9. El vendedor bajo su propia responsabilidad podrá aceptar la propuesta de cualquier participante indistintamente a los montos propuestos en otras negociaciones o el orden en el que fueron recibidas.
10. La aceptación de una propuesta o contrapropuesta es irrevocable, salvo que se demuestre que existen circunstancias excepcionales, imputables exclusivamente a fallas en el servicio, que justifiquen revocar la propuesta realizada y presente a tal efecto las pruebas suficientes para acreditar tal hecho.
11. Al cierre del proceso negociable se mostrarán los resultados en la plataforma, conforme a los siguientes parámetros:
  - Se mostrará el valor negociado entre el vendedor y el comprador, acompañado del Código Único de Usuario del ganador, fecha y hora de aceptación de la propuesta.
  - El vendedor se puede reservar el derecho de perfeccionar la operación de compra venta del bien con el ganador directo, si éste incumple cualquiera de sus responsabilidades como comprador y/o instrucciones de compra.
  - El resultado del proceso estará sujeto a una posterior validación, a ser efectuada por Syrus, para asegurar el correcto desarrollo y la autenticidad del resultado.
12. Syrus remitirá un correo electrónico al usuario, reconociéndose como ganador directo, informando sus responsabilidades y las instrucciones de compra. (en adelante, el "correo de confirmación"). Es responsabilidad del ganador estar atento a la comunicación y de ser necesario verificar su bandeja de SPAM en busca del correo de confirmación.

#### **6.5. Oferta provenientes de vendedores particulares**

1. Todo usuario acepta que al participar de una oferta, ofrecida por un vendedor particular en el Marketplace, quedará expuesto a información proveniente de terceros, y que Syrus queda exento de toda responsabilidad sobre la exactitud, utilidad, seguridad o de los derechos de propiedad o relacionados con dichas ofertas. Además, entiende y acepta que puede exponerse a contenido que puede ser impreciso o cuestionable, y que usted acepta a renunciar a cualquier derecho legal o derecho equitativo o remedios que puede o puede llegar a tener contra Syrus Con respecto a eso.
2. Syrus carece de responsabilidad sobre la información, los bienes, las fotografías, y cualquier otro material ("contenido") ofrecido a través del servicio u obtenido a partir de este, y que al utilizar el sitio puede estar expuesto a contenido, impreciso, tramposo o bien objetable por algún otro motivo. Syrus se exime a realizar manifestaciones ni otorga garantías respecto de la precisión o la autenticidad de la información contenida en los ofrecimientos. El usuario se responsabiliza de evaluar y asumir los riesgos que se relacionan con el uso del contenido. El usuario conviene en que puede desconfiar en dicho contenido y que en ninguna circunstancia Syrus será responsable por el contenido o bien las pérdidas o los daños y perjuicios que el usuario pueda sufrir como resultado del uso de un contenido publicado.
3. Syrus tiene el derecho a su entera discreción para rechazar, eliminar o quitar aquellas ofertas que se hayan puesto a disposición de los demás a través del servicio sin previo aviso.
4. Syrus queda exento de toda responsabilidad sobre cualquier tipo de relación generada entre los usuarios y los vendedores en el Marketplace. Esto incluye, sin carácter restrictivo, el pago y la entrega de bienes, y todo otro término, condición, garantía o manifestación relacionada con dichas negociaciones. Estas negociaciones sólo son entre el usuario y dichos vendedores. El usuario exime de responsabilidad a Syrus de las pérdidas y de los

daños en que pueda incurrir el usuario como resultado de dichas negociaciones. En caso de existir un conflicto entre los participantes, entre los usuarios y un tercero, el Usuario entiende y conviene en que Syrus queda sin responsabilidad de involucrarse en la cuestión. En caso de que el usuario tenga un conflicto con uno o más usuarios, el usuario libera a Syrus, a sus representantes, empleados, agentes y sucesores de los reclamos, las demandas, y los daños y perjuicios (efectivos o emergentes) de todo tipo o naturaleza, conocidos o desconocidos,, resultantes o en cualquier forma relacionados con dichos conflictos y/o nuestro servicio.

#### **6.6. Compra, incumplimiento de las reglas y medidas coercitivas:**

1. En el caso de una oferta "online" sin Precio Reserva:
  - Al dar por terminado el proceso se mostrarán los resultados a los participantes conectados en sala.
  - El participante que realizó el último bid válido será declarado ganador directo .
  - Al ser habilitado el ganador, Syrus procederá a debitar de su Billetera Digitalla comisión por uso del servicio y el ganador deberá adjuntar los documentos requeridos a través del módulo “Tu Actividad”, para poder continuar con el proceso de compra. Si el ganador omite, negocia, contacta o recurre directamente al vendedor antes del pago de la comisión por uso del servicio, será inhabilitado de manera permanente, conforme a lo señalado en estos Condiciones y Términos.
  - El vendedor se reserva el derecho de solicitar al ganador cualquier documento(s) y/o dato(s) adicional(es) que estime conveniente, y de incumplir lo solicitado podrá ceder la condición de ganador al siguiente participante que sí cumpla con lo solicitado.
  - Una vez completada la primera fase satisfactoriamente, el ganador habilitado deberá seguir las instrucciones de pago brindadas por el vendedor dentro de los plazos indicados.
  - El pago del valor de compra debe ser bancarizado, utilizando los canales bancarios detallados por el vendedor y siempre se deberá efectuar en una sola operación.
  - En caso que el ganador directo habilitado incumpla con alguna de sus responsabilidades o las Condiciones y Términos.
  - Cuando en el detalle de la oferta se indique que Syrus actuará como agente recaudador, el pago se deberá realizar en el plazo indicado mediante un depósito en cuenta, cobrándose un fee adicional de  $>S < 20.00$  (Veinte SubasCoins).
  - El vendedor se reserva el derecho de poder evaluar los bids de los participantes que se encuentren por debajo del ganador directo. En caso el ganador directo habilitado incumpla sus responsabilidades, se activará automáticamente la oportunidad de compra al segundo lugar y luego al tercer lugar del proceso, quien de ser habilitado, asumirá las responsabilidades como ganador directo habilitado. y deberá seguir las instrucciones de compra según se indique en el módulo “Tu Actividad”. Las consignaciones del segundo y tercer puesto permanecerán retenidas , hasta que se registre el proceso como "vendido".
  - El vendedor se reserva el derecho de brindarle la opción de compra a todo participante por debajo del tercer lugar.
  - De igual forma, si la diferencia entre la última puja válida del tercer mejor postor y el ganador directo es mayor al 10% del valor del último bid válido recibido, el vendedor se reserva el derecho de aceptar o rechazar los bids del segundo o tercer mejor postor, según sea el caso.
  - Para los casos en los que un participante resulte beneficiado en más de una oferta en un mismo grupo, deberá cumplir con sus responsabilidades como ganador habilitado en todas las ofertas, sin excepciones.
2. En el caso de una oferta "online" con Precio Reserva
  - Al dar por terminado el proceso se mostrarán los resultados a los participantes conectados en sala.

- El participante que realizó el último bid válido será declarado mejor postor.
  - Al cierre el mejor postor tendrá la oportunidad de mejorar su bid antes de que este pase a consulta.
  - El vendedor, podrá tomar hasta (...) días hábiles para evaluar el bid del mejor postor, plazo en el cual su consignación permanecerá retenida.
  - Si el vendedor le brinda la oportunidad de compra al mejor postor, éste pasará a asumir las responsabilidades del ganador directo habilitado.
  - Cuando en el detalle de la oferta se indique que Syrus actuará como agente recaudador, el pago se deberá realizar en el plazo indicado mediante un depósito en cuenta, cobrándose un fee adicional de  $>S < 20.00(\dots)$  (Veinte SubasCoins).
  - El vendedor se reserva el derecho de declinar el bid del mejor postor y optar por hacerle una contrapropuesta. Si la contrapropuesta es aceptada, el mejor postor pasará a asumir las responsabilidades del ganador directo habilitado.
  - En caso el bid del ganador o la contrapropuesta del vendedor sea declinada, el proceso se declarará desierto y se podrá republicar para una nueva fecha. En esta nueva oferta podrá participar cualquier usuario que consigne el monto por adelantado.
  - El vendedor también se reserva el derecho de evaluar los bids de los participantes que se encuentren por debajo del mejor postor, en caso éste incumpla sus responsabilidades de compra. El vendedor podrá aceptar el bid del participante que realizó el segundo o tercer mayor bid válido, quien al ser habilitado será considerado mejor postor y contará con opción de compra, según se indique en el módulo "Tu Actividad". Pudiendo rechazar la opción de compra sin sanción ni penalización.
3. Incumplimiento de las responsabilidades del participante
- En cualquier caso, cuando el participante haya incumplido en enviar por lo menos un bid válido durante el proceso "online", por causas ajenas a Syrus, será sancionado con la pérdida de 15 Puntos.
  - La consignación de los usuarios que incumplan con alguna de sus responsabilidades como participante será siempre devuelta en SubasCoins a las 23:59:59 horas del día en que fue registrado el incumplimiento.
4. Incumplimiento de las responsabilidades del ganador habilitado
- En cualquier caso, cuando el ganador habilitado haya incumplido con alguna de sus responsabilidades, será sancionado con la pérdida de 75 Puntos, aumentará el Riesgo Usuario y se inhabilitará la cuenta durante siete (...) días calendario.
  - SyrusS también procederá a exigirá el pago equivalente a la comisión establecida como contraprestación por el uso del servicio brindado, detrayéndola si fuese posible de su Billetera automáticamente; en caso el usuario carezca de fondos suficientes para cubrir el total de la comisión, se procederá a amortizar de manera parcial la deuda correspondiente detrayendo el íntegro de los fondos en Billetera Digital del ganador, por lo que el usuario mantendrá una deuda en plataforma y su su cuenta permanecerá restringida.
  - El pago de la comisión por el uso del servicio es un deber intrínseco de todo ganador habilitado, inclusive cuando el perfeccionamiento de la venta se vea truncado por el incumplimiento en alguna de sus responsabilidades durante el proceso de compra-venta, de acuerdo a las instrucciones y en los plazos indicados por el vendedor.

### **6.7. Republicación De Una Oferta**

1. Syrus podrá determinar la republicación de una oferta, por las siguientes razones:
  - (i). Cuando el ganador habilitado incumple con el proceso de compra dentro del plazo previsto.
  - (ii). Cuando se detecte falla que afecte el sistema administrado por Syrus, durante el desarrollo del proceso. Toda falla será debidamente comprobada y comunicada a los participantes del proceso o los procesos afectados.
  - (iii). Cuando realizada la validación o la

auditoría del proceso, se detectan vicios que afectan su correcto desarrollo y/o la autenticidad de las ofertas recibidas. (iv). Cualquier otra razón que afecte o perturbe las condiciones necesarias para el inicio o el desarrollo de una oferta "online", especialmente cuando sea imposible garantizar el tratamiento imparcial y general a todos los participantes. (v). Cuando la oferta sea declarada desierta.

2. De verificarse los supuestos (i), (ii), (iii) o (iv), la oferta se declarará desierta y se podrá realizar un nuevo ofrecimiento, para otra fecha. En este nuevo ofrecimiento podrán participar todos los usuarios.
3. De verificarse el supuesto (iv) en el caso de una oferta "online", se reprogramará el proceso y sólo podrán acceder aquellos usuarios que estaban en la sala al momento que se interrumpió el proceso "online", ya sea por una falla técnica fortuita o porque concluyó insatisfactoriamente. Asimismo, teniendo en consideración que la reprogramación se debe a una falla técnica fortuita, Syrus podrá reconocer los bids válidos realizados hasta el momento en el que se interrumpió el proceso "online", el cual se iniciará con el último bid válido registrado en el momento que se detectó la falla en el sistema. En el caso de que el vendedor decida retractarse, se liberarán todas las consignaciones asociadas al proceso.

### **6.8. Colusión entre participantes**

1. Durante el desarrollo del proceso "online", se encuentran prohibidos los actos de colusión, los acuerdos y/o la cooperación entre dos (2) o más participantes. Siendo sancionables las siguientes conductas:
  - Tratar de conectarse a la plataforma desde un IP que esté siendo utilizada por otro usuario.
  - Entorpecer los bids de los otros participantes y/o intervenir en la competencia entre ellos, a fin de lograr una ventaja indebida para ganar la oferta.
  - Participar o comunicarse con cualquier canal de Syrus, utilizando registros ajenos, donde el usuario registrado difiere del participante.
  - Desanimar a otros usuarios de participar en una determinada oferta.
  - Actividades destinadas a dar la impresión de que existe más competencia en una oferta de la que existe en realidad.
  - Tratar de mantener más de una sesión activa.
  - Acuerdos entre participantes que tienen por finalidad alternarse los bids durante un proceso "online".
  - El envío de bids por usuarios que tengan acceso a más de una cuenta en Syrus
  - El envío de bids por participantes que comparten un interés en común.
  - El envío de bids por participantes que responden a intereses de terceros.
  - El envío de bids por participantes que responden a intereses de personas naturales o jurídicas que están impedidos de participar, por presentar deuda y/o estar sancionados.
2. Syrus podrá a su sola discreción analizar el historial de acciones y bids de todos los participantes y usuarios. Luego de este análisis, los siguientes elementos determinarán la existencia de vinculación y/o colusión:
  - Inicios de sesión y/o intentos de inicio de sesión consecutivos o en simultáneo de dos o más usuarios desde una misma ubicación, dispositivo y/o dirección IP.
  - Inicios de sesión de un mismo usuario desde dos ubicaciones en simultáneo.
  - Secuencias estructuradas de bids por parte de dos o más participantes en una o más ofertas "online".
  - El intento de acceso desde una dirección IP que otro usuario haya utilizado previamente o que esté utilizando el mismo día del proceso "online".
  - El uso de IP compartidas por usuarios sancionados y/o inhabilitados.
  - Solicitar cambios de titularidad en transferencias o compras, donde el ganador habilitado, solicita ceder o realizar la compra a favor de un tercero. De verificarse que la tercera persona es un usuario inhabilitado para comprar a través de Syrus, se

considerará este hecho como una falta grave y se procederá con las medidas correctivas estipuladas en el presente documento.

- El registro de un usuario con datos personales tales como, teléfono o documento de identidad correspondientes o vinculados a usuarios sancionados, usuarios imposibilitados para contratar con un vendedor específico o a otros usuarios registrados previamente en la base de datos que administra Syrus
3. Syrus podrá auditar los documentos que tenga a su alcance para determinar hechos de colusión, esto incluye, comunicaciones con Syrus o cualquiera de los vendedores registrados.
  4. De verificarse cualquier supuesto de vinculación y/o colusión entre participantes, o actos desleales por parte de un usuario, Syrus podrá ejercer las acciones previstas en la sección Infracciones así como cualquier acción legal destinada a reparar los daños que los participantes coludidos pudieran causar con sus acciones.

### **6.9. Requisitos técnicos**

1. A fin de poder participar, realizar bids válidos durante la etapa "online" o enviar propuestas en las "ofertas negociables", los Participantes deberán acceder a las Plataformas desde equipos con los siguientes requisitos técnicos:
  - Web:
    - Navegadores actualizados compatibles con el sistema: Google Chrome, Mozilla Firefox, Ms Edge, Opera
    - Conectividad estable de internet y una velocidad de 8Mbps como mínimo
    - Pop-up habilitados
  - Dispositivos móviles:
    - Android: mínimo Versión 5.0
    - iOS: mínimo iOS9
    - Conexión estable a internet con una velocidad de 8Mbps como mínimo, de preferencia conectividad 4G LTE
2. Cada participante es responsable de usar el Marketplace y asegurarse que las cookies y pop-ups del navegador estén habilitados ya que estos son indispensables para el correcto funcionamiento del servicio.

### **6.10. Fallas Técnicas durante los procesos**

1. El estado actual de la tecnología impide desarrollar y utilizar programas informáticos (software) y dispositivos de tratamiento de datos (hardware) absolutamente libres de fallas y/o errores, como tampoco evitar todas las circunstancias imponderables relacionadas con internet como medio de comunicación (en adelante denominadas "Fallas Técnicas"). El sistema puede eventualmente estar sin disponibilidad debido a las fallas técnicas, o por cualquier otra circunstancia ajena a Syrus, en cuyo caso se intentará restablecer el sistema con la mayor celeridad posible, sin que por ello genere una responsabilidad de Syrus .
2. Syrus bajo ningún motivo asegura ni garantiza el acceso, o la prestación continua e ininterrumpida de sus servicios a los participantes cuyos equipos y/o conexión a internet incumplan con los requisitos técnicos establecidos previamente.
3. Syrus nunca garantiza que todos los usuarios tendrán un acceso continuo e ininterrumpido a la plataforma y/o a los sistemas técnicos asociados al mismo, por factores ajenos a su control objetivo, relacionados al uso de diferentes dispositivos, navegadores, conexiones a internet, localización geográfica, apagones, cortes en la red, entre otros.
4. Syrus queda sin responsabilidad frente a los usuarios por cualquier daño, perjuicio o pérdida que pueda ser causada por fallas técnicas ajenas a su control, incluso cuando estas evitan que los bids o las propuestas de los participantes sean recibidas, transmitidas de manera correcta u oportuna, o procesadas por Syrus.
5. Syrus queda sin responsabilidad por cualquier virus que pudiera infectar el equipo de un participante como consecuencia del acceso, uso o examen de plataforma, o como

consecuencia de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los participantes deberán contratar bajo su propia cuenta y riesgo programas antivirus compatibles con el sistema.

## **7. Responsabilidad de los ganadores y los participantes**

1. Todo participante declara conocer y aceptar que es único responsable de la calidad de su conexión a internet. Los participantes requieren una velocidad de conexión de 8Mbps como mínimo para asegurar el correcto funcionamiento del servicio.
2. Todo participante declara conocer y aceptar que el Marketplace hace uso de cookies y pop-ups, es responsabilidad del participante asegurarse de tener estas opciones habilitadas al usar el sitio para asegurar el correcto funcionamiento del mismo y la ejecución de los procesos que ahí se llevan a cabo.
3. Todo participante declara conocer y aceptar que su cuenta solamente puede mantener una sesión activa a la vez y esta está limitada a un navegador, dispositivo y una sola IP. Por seguridad cualquier otro inicio de sesión en simultáneo desde otra ubicación utilizando sus credenciales cerrará toda sesión activa, pudiendo interrumpir cualquier ejecución de procesos o transacciones que se estén llevando a cabo, siendo enteramente responsable de cualquier pérdida de conectividad que devenga de dicha acción al ser el único custodio y responsable de sus credenciales de acceso personal.
4. Todo participante declara que ha consignado de manera libre y voluntaria el monto solicitado para acceder a los procesos y reconoce que su consignación respalda su participación. Aceptando así todas las responsabilidades asociadas a su condición de participante.
5. Todo participante declara que es responsable de ingresar a sala a tiempo y enviar por lo menos una puja válida durante el proceso "online".
6. Todo participante declara conocer y aceptar que al cerrar su sesión durante un proceso "online", perderá la capacidad de realizar bids válidos en el navegador o dispositivo cuya sesión se haya cerrado.
7. El ganador nunca podrá negociar o recurrir directamente al vendedor antes del pago de la oferta, caso contrario será inhabilitado de manera permanente, conforme a lo señalado en en estos Términos y Condiciones
8. Se considera ganador directo al participante que realizó el último bid válido en una oferta "online" sin Precio reserva o al mejor postor de un proceso con precio reserva cuyo bid fue aceptado por el vendedor, a quien Syrus remitirá un correo con las instrucciones de compra.
9. El vendedor se reserva el derecho de evaluar a todo ganador directo y/o mejor postor, y en caso el vendedor se encuentre imposibilitado de contratar con el ganador podrá ceder la condición de ganador al siguiente participante que sí cumpla con las condiciones necesarias para perfeccionar la operación.
10. Todo ganador al ser habilitado declara y reconoce que:
  - Se encuentra imposibilitado de endosar o transferir la titularidad o su derecho a terceros.
  - El pago de la comisión por el uso del servicio es un deber intrínseco de todo ganador habilitado, inclusive cuando el perfeccionamiento de la venta se vea truncado por el incumplimiento en alguna de sus responsabilidades durante el proceso de compra, de acuerdo con las instrucciones y en los plazos que se indiquen en el módulo "Tu Actividad"
  - Deberá realizar el pago de la comisión por uso del servicio de Syrus como parte de la primera etapa del proceso de compra.
  - Syrus podrá debitar automáticamente de su billetera Digital la referida comisión; y en el caso de carecer de fondos suficiente para cubrir el total de la comisión, procederá a amortizar de manera parcial la deuda correspondiente detrayendo el íntegro del valor en billetera.
  - En caso de ser una oferta sin comisión la deuda será igual al (..) % del valor propuesto.



- Es responsable de seguir las instrucciones de compra respetando los plazos indicados por el vendedor.
  - Cualquier información solicitada por el vendedor al comprador durante el perfeccionamiento de la operación, en el contrato definitivo, es de estricta responsabilidad de quien la solicita. Syrus carece de injerencia en tal información y el ganador deberá resguardar que la información proporcionada al vendedor cumpla con lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales y su respectivo Reglamento.
  - El pago del valor de compra debe ser bancarizado y se deberá efectuar en una sola operación, mediante la forma de pago especificada por el vendedor.
  - El pago del valor de compra deberá ser realizado por el titular de la cuenta. La identidad del depositante podrá ser validada en el voucher de pago o transferencia.
  - El perfeccionamiento de la operación y la transferencia de cada bien se realizará de manera directa entre el vendedor y la persona natural o jurídica que resulte ganador.
  - La transferencia de propiedad de cada bien se realizará según los medios negociados y acordados directamente entre el comprador y el vendedor.
11. Todo comprador conoce y acepta que la relación contractual originada en el proceso de compra venta del bien es estrictamente civil-patrimonial. Syrus nunca interviene en el perfeccionamiento de la operación o en las responsabilidades asumidas en el contrato definitivo.
  12. El comprador conoce las condiciones en las cuales se ofreció cada bien, las cuales han sido proporcionadas exclusivamente por el vendedor.
  13. El comprador declara y reconoce que Syrus nunca interviene en el perfeccionamiento de las operaciones con el vendedor. Dicho perfeccionamiento por cuenta, costo y riesgo de las partes contratantes.

## **8. Infracciones**

1. A criterio de Syrus y según la gravedad del hecho, recibirán una sanción que restringe parcial, temporal, indefinida y/o permanente la cuenta de los usuarios que:
  - Infrinjan alguna disposición establecida en las presentes Condiciones y Términos o cualquiera de las políticas de Syrus.
  - Incumplan cualquiera de sus responsabilidades como ganador habilitado.
  - Mantengan deudas en el sistema.
  - Cuando sus datos personales y/o cualquier otra información sea imposible de verificar por causas imputables al usuario, o éste incumpla con remitir la documentación adicional solicitada por Syrus.
  - En el caso de que se verifique la inexactitud o falsedad de los datos personales y/o de cualquier otra información proporcionada por el usuario.
  - Registren o posean más de una cuenta, ya sea como persona natural asociada a otra persona natural, o como persona natural asociada a una persona jurídica como accionista, director y/o representante legal, o cuando exista relación entre dos o más documentos de identidad usados para el registro, así como otros supuestos de vinculación identificados por Syrus.
  - Utilicen lenguaje ofensivo, que atente contra la dignidad del personal de Syrus.
  - Difamen la honra de Syrus o alguno de sus colaboradores en cualquier medio.
  - Soliciten participar a través de la cuenta que corresponde a un tercero.
  - Soliciten una nueva cuenta con la finalidad de burlar la inhabilitación y/o sanción impuesta previamente.
  - Mantengan actividad en plataforma con más de una cuenta.
  - Incurran en actos de violencia, manifestado a través de los puntos de contacto con Syrus
  - Incurran en actos que atentan contra el honor de los usuarios o de Syrus
  - Incurran en actos en contra del pudor.

- Manipulen o produzcan evidencia falsa para evitar sanciones y/o penalizaciones.
  - Se encuentren imposibilitados de contratar.
  - Se encuentren investigados o procesados por delitos penales, o cuando exista duda razonable sobre el origen del dinero usado para su participación, o indicios sobre lavado de activos, estafa, fraude, u otras actividades comerciales ilegales o contrarias a la buena fe comercial o se encuentren inhabilitados por una o más empresas para comprar bienes de su propiedad.
  - Como vendedor de un determinado bien, participe como postor del mismo, incurriendo en un acto de conflicto de intereses.
  - Divulguen algún tipo de información de contacto personal en su oferta.
  - “Acechen” o acosen a otros usuarios.
  - Recolectan datos personales sobre otros usuarios con fines comerciales o contrarios a la ley.
  - Utilicen medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información del servicio o del sitio, salvo los motores de búsqueda de Internet (Por ejemplo: Google) y archivos públicos sin valor comercial(Por ejemplo:, archive.org) que cumplen con nuestro archivo robots.txt.
  - Intenten obtener acceso sin autorización a los sistemas de computación de Syrus o bien dedicarse a una actividad que interrumpa, baje la calidad, interfiera con el desempeño o deteriore la funcionalidad del Servicio o del sitio Web de Syrus.
  - Realicen actividades ilegales según la legislación que resulte aplicable en el caso concreto.
2. En los casos antes señalados, Syrus tiene el derecho de adoptar las siguientes medidas:
    - Registrar al infractor como usuario sancionado. A todo usuario sancionado se le suspenderá y/o inhabilitará el acceso a los servicios prestados por Syrus, parcial o totalmente o con la inhabilitación permanente para participar en toda oferta.
    - Bloquear permanentemente las direcciones IP desde las cuales existan indicios y/o se compruebe la realización de actos y/u ofertas contrarias a las Condiciones y Términos.
    - Anular los bids válidos remitidos por los participantes relacionados a usuario sancionado y/o anular o declarar desiertos los procesos en la cual se haya declarado como ganador a un usuario sancionado.
    - Bloquear permanentemente todo nuevo registro asociado al DNI o RUC teléfonos o correo electrónico del usuario inhabilitado por sanción definitiva.
    - Bloquear permanentemente las cuentas de otros usuarios cuando existan indicios y/o se compruebe asociación directa con un usuario sancionado.
  3. Los vendedores, se reservan el derecho de bloquear los accesos a sus procesos a Usuarios con los cuales se encuentren imposibilitados de contratar según sus filtros internos sin necesidad de informar de manera anticipada a estos.
  4. De verificarse cualquier de los eventos señalados en el presente acápite, Syrus podrá remitir a solicitud explícita del usuario sancionado un informe donde precise las razones que justifican la sanción y las medidas correctivas impuestas en su contra.
  5. En caso de suspensión y/o inhabilitación definitiva de un usuario, todo valor disponible en la Billetera se retendrá indefinidamente en favor de Syrus.
  6. La imposición de sanciones contra los usuario(s)/participante(es) nunca da lugar a ningún tipo de indemnización y/o resarcimiento.

## **9. Límites Y Cancelación Del Servicio**

1. El usuario reconoce que Syrus puede poner límites respecto al uso del servicio, con inclusión, entre otras cosas, de la cantidad máxima de días que el contenido será retenido por el servicio, la cantidad de ofertas, los mensajes de email, o de todo otro contenido que se puede transmitir o almacenar a través de sus servicios, y la frecuencia con la cual el usuario puede acceder al servicio.

2. El usuario conviene en que Syrus jamás es responsable de la eliminación o el fracaso en el almacenamiento de aquel contenido que se conserva o que se transmite a través del servicio.
3. El usuario entiende que Syrus se reserva el derecho para, en todo momento, modificar o interrumpir el servicio (o una parte de este) con o sin notificación, y que Syrus nunca será responsable ante el Usuario ni ante un tercero por la modificación, la suspensión o la interrupción del Servicio.
4. El usuario conviene en que Syrus, a su entera y sola discreción, tiene el derecho de eliminar o desactivar el registro del usuario, de bloquear su dirección de email o IP, o bien de cualquier otra forma cancelar el acceso o el uso del servicio (o parte de este) por parte del usuario, en forma inmediata y sin notificación previa.
5. Asimismo, Syrus podrá quitar o descartar contenido dentro del marketplace digital, por cualquier motivo, con inclusión, sin restricciones, del momento en que Syrus considere que el usuario actuó en forma contraria a la letra o el espíritu de las Condiciones y Términos
6. Sumado a ello, el usuario conviene en que Syrus nunca será responsable ante el usuario mismo ni ante un tercero por la cancelación del acceso del usuario al servicio. Además, el usuario conviene dejar de usar el servicio luego de la sanción por parte de Syrus.
7. El usuario entiende y conviene en que, debido a que los daños y perjuicios generalmente son difíciles de cuantificar, si los daños efectivos son imposibles de calcular razonablemente, entonces el usuario deberá pagar a Syrus en concepto de daños liquidados tal como se detalla a continuación:
  - Si el Usuario (1) imita a otra persona o entidad; (2) hace una falsa declaración sobre los servicios prestados (3) hace una falsa representación de su afiliación con una persona o entidad; o (4) que incluye información personal o de identificación de otra persona sin el consentimiento expreso de esta última, el usuario conviene en que a su entera discreción Syrus puede divulgar la víctima la información de identificación del usuario, y si Syrus inicia una acción contra el usuario ante la justicia, el usuario pagará a Syrus la suma de (...) (...)por cada oferta que intente publicar en el sitio.
  - Si Syrus establece límites en la frecuencia con que el Usuario puede acceder al servicio, o bien cancela el acceso al servicio o el uso del servicio al usuario, éste conviene en pagar a Syrus la suma de (...) por cada oferta en que el usuario accede a Syrus superando dicho límite, el monto que sea superior.
8. De ello, conviene en pagar a Syrus por daños y perjuicios efectivos sufridos por ésta hasta el punto en que dichos daños y perjuicios reales se pueden calcular en forma razonable.
9. Al publicar ofertas en Syrus, el usuario entiende y está de acuerdo en que las ofertas y contenidos son públicos y accesibles por cualquier tercero, y que también pueden aparecer en resultados de búsquedas mostradas por buscadores de Internet (tales como Google y otros buscadores) y en el caché de dichos buscadores, en feeds y redes sociales y que es responsabilidad exclusiva de cada uno de esos buscadores, sitios de Internet y recursos en formato RSS el mantener actualizado el contenido de sus resultados o el darlo de baja del índice del buscador o de la memoria caché sin que la empresa tenga posibilidad alguna de influenciar en el buscador para que se corrija o de baja dicho anuncio o contenido.

## **10. Canal de quejas y reclamos**

1. Syrus presta servicios exclusivamente a través de su Marketplace, syrusdistribution.com, los reclamos y las quejas serán formulados y/o atendidos exclusivamente en forma virtual.
2. Todo reclamo deberá ser enviado por correo a (...) desde la cuenta de correo vinculada al registro. Se podrán adjuntar sustentos probatorios, como imágenes y/o videos con información completa y legible donde se pueda apreciar a cabalidad información que permitan identificar la identidad del usuario, la oferta a través de su código de oferta o número de placa, la fecha y la hora del dispositivo del usuario al momento de realizar la captura de la imagen o video y que pueda apreciar con claridad la dirección web de nuestra plataforma. Todo material probatorio que presente edición, sean recortes o filtros, o se encuentre incompleta, sea ilegible por la calidad de la imagen o se tratase de una captura de

otra imagen o captura, será desestimada inmediatamente y considerada de mala fe por su carácter inapelable.

3. Syrus responderá los reclamos y/o quejas dentro del plazo legal de treinta (30) días calendario, prorrogable por treinta (30) días calendario)

#### **11. Condiciones de uso**

1. La plataforma ha sido creada y desarrollada por Syrus, quien mantiene la titularidad de la misma, por lo que es el único que se encuentra autorizado para controlar la página web. Por ende, ningún usuario podrá hacer uso del sistema creado para la subasta realizada por Syrus sin su previa autorización por escrito.
2. Los signos distintivos, marcas, lemas, logos, logotipos, isotipos, documentos, Condiciones y Términos, así como cualquier otro elemento de propiedad industrial o intelectual de Syrus que esté contenido en la plataforma, nunca podrá ser usado por los usuarios sin autorización previa, expresa por escrito de Syrus . Cualquier incumplimiento a este deber será causal de suspensión o inhabilitación permanente del usuario infractor, sin perjuicio de la indemnización por los daños y perjuicios que se hubieran generado a Syrus .
3. La información confidencial o personal a la que accedan los usuarios en estas plataformas, deberá mantenerse sin ser revelada o divulgada a terceros ajenos, bajo sanción de suspensión o inhabilitación definitiva del infractor.